



Mooney S.p.A.  
Via Privata Nino Bonnet 6/A  
20154 Milano  
[www.mooneygroup.it](http://www.mooneygroup.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA PREPAGATA VR46

Rev. N. 03 del 13/12/2023

### INTRODUZIONE

Il Cliente dovrà obbligatoriamente scaricare l'App Mooney e procedere alla relativa registrazione per: (i) usufruire dell'Internet Banking, gestire la carta ed effettuare operazioni dispositive e consultive; (ii) permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure; (iii) visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni elettroniche.

La Carta VR46 (di seguito definita anche Carta) è emessa da Mooney S.p.A. (Mooney o Emittente) che è una società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia ("Mooney"). Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-quater del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.

Mooney è membro del circuito Visa in qualità di *associate member*, grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta e, pertanto, non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricate.

La Carta emessa nell'ambito del programma di emissioni carte prepagate in collaborazione con VR|46 Team s.r.l. (di seguito VR46), può includere la fruizione da parte del Cliente delle Loyalties (come *infra* definite) e di servizi accessori ("Servizi Accessori"), nell'insieme ("il Programma Carte Prepagate").

Il presente documento costituisce l'intero accordo tra il Cliente e l'Emittente in relazione alla Carta (l'"Accordo"). I riferimenti a "Cliente", o "Titolare della carta" indicano la persona che ha richiesto e ottenuto una Carta e che ha stipulato il presente Accordo.

Il Cliente non deve permettere a nessun altro di utilizzare la propria Carta.

Si prega di leggere attentamente il presente Accordo prima di richiedere l'attivazione della Carta. Con la richiesta della Carta, ai sensi del paragrafo 2 che segue, il Cliente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo e conferma che sta agendo nella qualità di consumatore e pertanto si impegna ad utilizzare la Carta per scopi non riferibili all'attività professionale, commerciale eventualmente svolta.

Nel presente Accordo, a meno che il contesto non richieda diversamente, i termini che iniziano con lettere maiuscole devono intendersi come definiti nella sezione "Definizioni" del presente Accordo. A meno che il contesto non richieda diversamente, ogni riferimento a paragrafi e appendici deve essere inteso riferito ai paragrafi e appendici di cui al presente Accordo.

### 1. OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

- 1.1** La Carta è una carta prepagata emessa dall'Emittente, co-branded con VR46 che conferisce al Cliente, oltre agli altri diritti e obblighi previsti dal presente Accordo, il diritto di accedere alle Loyalties e ai Servizi Accessori conformemente al successivo paragrafo 7.



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



- 1.2 I diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta sono indicati nel presente Accordo. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue rispettive affiliate né del *principal member* Intesa Sanpaolo.
- 1.3 Il presente Accordo è redatto in forma scritta ed è disponibile solo in italiano. Tutte le comunicazioni dell'Emittente verso il Cliente relative al presente Accordo e alla sua Carta saranno in italiano.
- 1.4 Il Cliente riconosce che l'Emittente potrebbe trasmettere notifiche di assistenza o altre informazioni relative alla Carta tramite e-mail e/o SMS e/o notifiche push e pertanto è importante che il Cliente si assicuri di mantenere il proprio indirizzo e-mail e numero di cellulare aggiornati e abilitati alla ricezione delle notifiche push. L'Emittente non sarà responsabile per le notifiche che non si ricevono a causa della mancata fornitura di informazioni aggiornate o corrette.
- 1.5 Il Cliente può usufruire di servizi di messaggistica di sicurezza, resi dall'Emittente.
- 1.6 Il servizio può essere sospeso o interrotto in qualsiasi momento dall'Emittente, che ne dà tempestiva comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal Cliente, oppure tramite posta elettronica, o tramite Tecniche di Comunicazione a Distanza, utilizzando i recapiti forniti dal Cliente.
- 1.7 Il Cliente consente espressamente che le comunicazioni dell'Emittente potranno essere effettuate mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza. Il Cliente può, in ogni momento, richiedere all'Emittente l'invio in forma cartacea delle comunicazioni, anche già messaggi a disposizione con Tecniche di Comunicazione a Distanza, al costo indicato nel Foglio Informativo.
- 1.8 Il Cliente deve dotarsi a sua cura e spese di un collegamento telematico o telefonico e di una connessione ad Internet.
- 1.9 Il presente Accordo disciplina anche i termini e le condizioni per l'utilizzo dell'Internet Banking da parte del Cliente.

## 2. RICHIESTA DI EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA

- 2.1 Per richiedere una Carta, il Cliente deve essere un soggetto persona fisica, di età superiore o uguale ai 18 anni, residente e domiciliato in Italia, fornire i propri dati identificativi necessari anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio (D.lgs 231/2007 e ss.mm.ii) e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n.95. Le informazioni relative ai dati richiesti al Cliente, al loro utilizzo e ai diritti del Cliente in relazione al trattamento degli stessi sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente che verrà resa disponibile al Cliente via SMS o email (insieme al presente Accordo) a seguito della richiesta della Carta tramite l'App Mooney oppure presso i Punti Vendita Mooney e sempre consultabile all'interno della sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney e dell'App Mooney. Il Cliente può richiedere la Carta VR46 presso i Punti Vendita Mooney oppure tramite l'App Mooney, nel qual caso troveranno applicazione le previsioni di cui al par. 2.7 e seguenti.
- 2.2 L'Emittente attiverà la Carta su richiesta del Cliente sulla base delle informazioni fornite dallo stesso al momento dell'adesione. A seguito del rilascio della Carta, l'Emittente potrebbe contattare il Cliente al fine di richiedere ulteriori informazioni o approfondimenti ai sensi della



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



normativa di cui al precedente 2.1. In attesa della ricezione delle informazioni, la Carta del Cliente potrebbe essere temporaneamente bloccata e, qualora il Cliente non fornisca quanto eventualmente richiesto entro le tempistiche indicate dall'Emittente all'interno della comunicazione, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto. È necessario fornire informazioni accurate e comunicare tempestivamente eventuali modifiche tramite i canali riportati all'interno del paragrafo 19 ad eccezione dell'aggiornamento del Documento di Identità, come previsto al successivo paragrafo 2.3.

- 2.3** Nel caso in cui il Documento di Identità del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del presente Accordo, il Cliente avrà a disposizione un arco temporale di due mesi per fornire il nuovo Documento di Identità presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App Mooney. Qualora l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Identità entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente, fino alla consegna di una copia conforme del nuovo Documento di Identità. Qualora il Cliente non provveda a fornire all'Emittente un Documento di Identità aggiornato entro i 120 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto.
- 2.4** Il Cliente riceverà un SMS con conferma di attivazione della Carta a seguito di verifica dell'identità del Cliente, dei dati forniti e del completamento dei necessari controlli da parte dell'Emittente.
- 2.5** In fase di attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney è richiesto al Cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 40 Euro e un massimo di 150 Euro, utilizzando contanti o una carta di pagamento di tipo debito, credito o prepagata. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente.
- 2.6** Dopo la prima ricarica della Carta effettuata durante l'attivazione presso i Punti Vendita Mooney, non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche presso i Punti Vendita Mooney e/o tramite bonifico sul conto associato alla carta fino al positivo completamento delle verifiche di cui al 2.1. Pertanto, l'IBAN associato al conto della carta sarà disponibile all'interno dell'App Mooney una volta concluse le suddette verifiche.
- 2.7** Nel caso in cui la richiesta di emissione della Carta sia presentata attraverso l'App Mooney il Cliente riconosce e prende atto che l'efficacia delle presenti Condizioni Generali di Contratto è subordinata al positivo completamento, da parte dell'Emittente, di tutte le inerenti attività di verifica e controllo, anche prescritte dalle disposizioni vigenti, ivi inclusi i controlli anticiclaggio. Qualora le verifiche si concludano positivamente, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma e l'Emittente provvederà a trasmettere la Carta al domicilio indicato dal Cliente. Nel caso in cui le verifiche dovessero concludersi con esito negativo ovvero non si riuscissero a concludere entro il termine di 30 giorni dall'avvio del processo di richiesta della Carta mediante l'App Mooney, il Contratto si intenderà automaticamente decaduto.
- 2.8** In caso di richiesta di emissione della Carta presentata attraverso l'App Mooney, è richiesto al Cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 40 Euro e un massimo di 150 Euro, utilizzando carte di pagamento di tipo debito, credito o prepagata emesse a suo nome. In ogni caso, l'effettivo addebito dell'importo della ricarica avverrà esclusivamente a seguito della positiva conclusione delle procedure di verifica di cui al paragrafo 2.7 che precede.



- 2.9** A seguito della ricezione dell'e-mail di conferma dell'acquisto della Carta di cui al paragrafo 2.7 che precede, non sarà possibile utilizzare la Carta e ricaricarla, né sarà reso disponibile al Cliente il relativo codice IBAN, sino al momento della ricezione e attivazione della Carta di cui al successivo articolo 3.

### 3. RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA

- 3.1** A seguito del completamento delle operazioni previste al precedente paragrafo 2 del presente Accordo, la Carta sarà consegnata dai Punti Vendita Mooney.
- 3.2** Una volta ricevuta, la Carta dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 3.3** Nel caso in cui la Carta sia stata richiesta attraverso l'App Mooney, in esito al positivo completamento delle verifiche da parte dell'Emittente, quest'ultimo consentirà al Cliente di attivare la Carta mediante l'apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.
- 3.4** A seguito dell'attivazione della Carta, per poter ricevere il proprio PIN, il Cliente dovrà rispondere all'SMS ricevuto dall'Emittente riportando il codice alfanumerico contenuto nell'SMS. Il PIN rimarrà visibile per 72 ore. Il Cliente è tenuto a non rivelare mai il proprio PIN a nessuno. L'Emittente non rivelerà mai il PIN del Cliente a terzi né chiederà al Cliente di comunicare il suo PIN. Il Cliente potrà richiedere nuovamente l'invio del PIN via SMS tramite apposita funzionalità all'interno dell'App Mooney.

### 4. UTILIZZO DELLA CARTA

- 4.1** La Carta può essere ricaricata nei seguenti modi:
- 4.1.1** presso i Punti Vendita Mooney, in contanti e con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
- 4.1.2** tramite bonifico – SEPA ordinario;
- 4.1.3** tramite bonifico SEPA istantaneo;
- 4.1.4** tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN a 16 cifre della carta del cliente da avvalorare;
- 4.1.5** tramite l'App Mooney con pagamento con carte di pagamento appartenenti ai circuiti internazionali Visa e MasterCard.
- A seguito della prima ricarica le modalità di cui ai punti che precedono saranno disponibili soltanto dopo la positiva conclusione delle verifiche di cui al paragrafo 2.1. in caso di Carta richiesta mediante App Mooney, la prima ricarica potrà essere effettuata dopo la sua attivazione ai sensi del paragrafo 3.3 che precede.
- L'Emittente si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso ai fini di prevenire frodi,



riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale.

- 4.2** La Carta può essere utilizzata per acquisti in qualsiasi esercizio commerciale e via internet, può essere utilizzata per prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia e all'estero e per effettuare Bonifici SEPA ordinario e istantaneo nell'area SEPA tramite l'App Mooney, (per le commissioni applicabili, riferirsi ad apposita sezione del Foglio Informativo). Il Cliente, potrà utilizzare la Carta per gli Addebiti diretti SDD preautorizzati sull'IBAN della stessa. Il trasferimento viene eseguito dall'Emittente alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal).
- 4.3** Ogni operazione deve essere autorizzata dal Cliente. L'Emittente tratterà l'Operazione come se autorizzata dal Cliente se:
- 4.3.1** la Carta è appoggiata su un dispositivo Contactless e accettata da tale dispositivo o tramite firma dello scontrino di vendita;
  - 4.3.2** viene utilizzato il PIN della Carta o altro fattore di autenticazione personale (per esempio password, Codice OTP ricevuto via SMS, fattore biometrico);
  - 4.3.3** il Cliente inserisce i dettagli della propria Carta e le informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D secure, nella pagina di pagamento del sito o dell'app del Merchant; o
  - 4.3.4** all'interno dell'App Mooney il Cliente fornisce l'importo e il codice IBAN associato al conto verso cui disporre il Bonifico-SEPA ordinario e/o il Bonifico-SEPA Istantaneo nonché tutti i dati obbligatori e segue le istruzioni riportate all'interno dell'App Mooney, per autorizzare la disposizione del Bonifico-SEPA ordinario e/o il Bonifico-SEPA Istantaneo. Quando tutte le condizioni previste dall'Accordo sono soddisfatte, l'Emittente non può rifiutare di eseguire un ordine di Bonifico SEPA ordinario e/o il Bonifico SEPA Istantaneo se lo stesso è stato correttamente autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto comunitario o internazionale. Il Cliente potrà revocare l'ordine di Bonifico SEPA anche dopo averlo impartito ma prima che l'Emittente vi abbia dato esecuzione. L'Emittente, in qualità di prestatore di servizi di pagamento del Cliente, può ricevere dal prestatore dei servizi di pagamento dell'ordinante (pagatore) una richiesta di revoca di un Bonifico SEPA ordinario e/o di un Bonifico SEPA Istantaneo accreditato sulla Carta. In tali casi, in presenza di carta attiva e con fondi disponibili sufficienti a consentire la revoca, l'Emittente, salvo i casi di bonifico fraudolento, richiede al Cliente l'autorizzazione scritta all'effettuazione ovvero non effettuazione della revoca.

La Carta è una carta prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni transazione effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili, inclusi eventuali addebiti aggiuntivi da ATM. Non è possibile utilizzare la Carta se l'importo totale deducibile supera il Saldo Disponibile. Il Cliente può verificare il Saldo Disponibile in qualsiasi momento accedendo alla sezione dedicata nella App Mooney.

Per ogni singola operazione, il Cliente, prima dell'esecuzione dell'operazione stessa, può richiedere all'Emittente informazioni chiare e dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle tempistiche relative alla revoca della stessa sulle spese ai canali previsti al paragrafo 19.



In relazione ai tempi massimi per l'esecuzione delle operazioni di pagamento:

- i pagamenti e i prelievi sono generalmente contabilizzati entro 2 giorni lavorativi dall'autorizzazione da parte dell'Emittente. In alcune circostanze, l'addebito potrebbe intervenire entro tempistiche maggiori. In questi casi è opportuno che il Cliente si rivolga all'Emittente, tramite i canali sopra indicati, per avere maggiori informazioni. Alcune categorie di merchant potrebbero contabilizzare l'operazione entro 30 giorni dall'autorizzazione;
- i Bonifici SEPA ordinari vengo accreditati al beneficiario il giorno lavorativo successivo alla disposizione dell'ordine se lo stesso è disposto in un giorno lavorativo (lunedì-venerdì esclusi i festivi) entro le 19:00, oppure in due giorni lavorativi successivi all'ordine se lo stesso è disposto dopo le 19:00 o durante i giorni di sabato-domenica o giorni festivi.
- In caso di Bonifico istantaneo o di Bonifico ordinario disposto verso un'altra carta emessa da Mooney, l'accredito sul conto del beneficiario avverrà in maniera istantanea e sarà irrevocabile, anche se disposto durante i giorni di sabato-domenica o nei giorni festivi. In alcuni casi, l'esecuzione del bonifico istantaneo potrebbe richiedere più tempo; qualora non venisse eseguito entro 5 ore il Cliente dovrà contattare l'Assistenza Clienti per una verifica sull'operazione.

In relazione ai tempi massimi entro cui saranno accreditati i fondi sui conti di pagamento dei Beneficiari:

- la ricezione di un bonifico ordinario può richiedere fino a due giorni lavorativi. Il Bonifico SEPA ordinario eseguito da un'altra carta emessa da Mooney e il Bonifico SEPA istantaneo vengono eseguiti in maniera istantanea, solo in alcuni casi limitati potrebbero richiedere più tempo. In caso di ritardi nella ricezione di un bonifico, il Cliente è invitato a contattare il mittente affinché possa verificare con il proprio Istituto.

- 4.4** Fermo restando quanto stabilito al paragrafo precedente, laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite transazioni di importo superiore al Saldo Disponibile sulla Carta, l'Emittente addebiterà l'importo non riscosso, in quanto eccedente il Saldo Disponibile sulla Carta al momento dell'esecuzione dell'operazione, in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. Qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta, secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, l'Emittente potrà procedere alla chiusura della Carta e del relativo conto, nonché adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.
- 4.5** L'autorizzazione del Cliente alle operazioni dispositive si considera ricevuta dall'Emittente:
- 4.5.1** per le transazioni effettuate online e presso un esercizio commerciale, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione dal Merchant;
  - 4.5.2** per le transazioni ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione ATM dall'operatore ATM; e
  - 4.5.3** per i bonifici SEPA ordinari, Bonifici SEPA Istantanei, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App Mooney, come disciplinato al paragrafo 4.3.4.



L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente per tali transazioni istantaneamente e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione oltre tale termine se non diversamente previsto dalla legge applicabile;

- 4.5.4** per gli Addebiti Diretti, ove il Cliente abbia acconsentito mediante la sottoscrizione di apposito mandato al Beneficiario prescelto, affinché lo stesso gli invii un pagamento in addebito direttamente sulla sua Carta, Il Cliente potrà revocare tale addebito, comunicando all'Emittente tale intenzione chiamando il contact center al numero indicato all'art. 19 e, quando attivato, attraverso apposita sezione dell'App Mooney (a) in qualsiasi momento entro la fine del Giorno Lavorativo precedente il Giorno Lavorativo in cui è concordato l'addebito dei fondi oppure (b) se dopo la data concordata per l'addebito dei fondi, in caso di Addebito diretto SDD disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, solo con il consenso del Beneficiario medesimo, nei modi e nelle forme previste dalla legge e/o dal contratto concluso con il Beneficiario. Nel caso di revoca richiesta nei termini che precedono, l'Addebito diretto SDD non avrà luogo. In tutti i casi di cessazione dell'Accordo e/o di blocco e di invalidazione della Carta, il Cliente dovrà provvedere, a propria cura e spese, a revocare l'autorizzazione nei confronti del Beneficiario con la massima sollecitudine. In tutti i casi di sostituzione della Carta ai sensi dell'Accordo, il Cliente dovrà comunicare al Beneficiario, senza indugio e a propria cura e spese, i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente. Resta inteso che, in ogni caso, l'Emittente resterà estraneo ad ogni contestazione in merito all'efficacia della revoca stessa nell'ambito dei rapporti tra il Cliente e il Beneficiario. Il Cliente prende atto che la revoca diverrà effettiva compatibilmente con i tempi tecnici necessari, dipendenti dai sistemi dei Beneficiari.

In tutti questi casi, l'Emittente si riserva di addebitare le spese connesse alla revoca, nella misura indicata nel Foglio Informativo.

Le Operazioni di pagamento eseguite successivamente al momento in cui l'Emittente riceve la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

Il Cliente avrà diritto al rimborso:

- a) in caso di Addebito diretto SDD di cui all'art. 1 del Regolamento (UE) 260/2012, qualora:
  - i. sia stato correttamente autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 8 (otto) settimane dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;
  - ii. non sia stato autorizzato e il Cliente ne faccia richiesta entro 13 (tredici) mesi dalla data in cui è stato eseguito l'Addebito diretto SDD;
- b) in caso di Addebito Diretto SDD, disposto su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, già eseguito, il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:
  - i. al momento del rilascio dell'autorizzazione al Beneficiario, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Addebito diretto SDD;
  - ii. l'importo dell'Addebito diretto SDD supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi avuti presenti il suo precedente modello di spesa, le condizioni del presente Accordo e le circostanze del caso.





Resta esclusa l'ipotesi di rimborso di cui alla lett. b) che precede, nel caso in cui:

- i. il Cliente abbia dato la rispettiva autorizzazione direttamente all'Emittente;
- ii. ove possibile, le informazioni sull'Addebito Diretto SDD, limitatamente al caso in cui esso sia antecedente al Giorno Lavorativo in cui ha esecuzione l'Addebito Diretto SDD, sono state fornite o messe a disposizione del Cliente dall'Emittente o dal Beneficiario almeno 4 (quattro) settimane prima della sua esecuzione.

L'ipotesi di rifiuto, da parte dell'Emittente, degli ordini di pagamento (siano essi pagamenti tramite dispositivo POS, prelievi, bonifici in uscita, addebiti su IBAN) è prevista nei casi di:

- saldo non sufficiente a coprire l'importo dell'operazione comprensivo di eventuali commissioni applicate;
- se la Carta o il conto associato dovessero risultare sospesi;
- vi sia sospetto di utilizzo anomalo della Carta da parte dell'Emittente.

- 4.6** La Carta può essere utilizzata per effettuare transazioni in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera). L'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione della richiesta di transazione. Verrà applicato il tasso di cambio stabilito da Visa come previsto all'art.22. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa regola la transazione. Quando il Cliente utilizza la propria Carta per effettuare una transazione in valuta estera, è possibile che venga addebitata un'ulteriore commissione di cambio valuta estera (si veda il Foglio Informativo).
- 4.7** I rapporti contrattuali con i Merchant inerenti ai beni o servizi ottenuti tramite utilizzo della Carta, sono distinti e autonomi rispetto al presente Accordo. La Carta potrebbe non essere accettata da alcuni Merchant, ad esempio a causa dell'intervenuta revoca o sospensione della convenzione tra il Merchant e il proprio intermediario relativa all'accettazione di carte di pagamento. L'importo della transazione è accreditato all'intermediario del Merchant nei termini previsti dal circuito di pagamento utilizzato.
- 4.8** I Merchant sono tenuti a chiedere l'autorizzazione dell'Emittente per tutte le transazioni effettuate utilizzando la Carta. In alcune circostanze, l'importo esatto della transazione potrebbe non essere noto e i Merchant potrebbero richiedere di avere un Saldo Disponibile superiore al valore della transazione richiesta. L'Emittente al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo della transazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo della transazione sulla Carta.
- 4.9** La fattispecie di cui all'articolo 4.8 potrebbe riguardare:
- 4.9.1** hotel, auto a noleggio, e
- 4.9.2** determinati Merchant online che al momento della registrazione o in fase di pagamento invieranno una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare se i fondi sono disponibili. Ciò inciderà temporaneamente sul Saldo Disponibile. Molti Merchant, in particolare quelli online, non scalano l'importo del pagamento dalla Carta fino a quando le merci non saranno spedite. È necessario essere consapevoli che alcuni pagamenti





potrebbero essere detratti in questo modo, per garantire che il Saldo Disponibile sia sempre sufficiente per coprire tutti gli acquisti.

- 4.10** Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi dal Merchant.
- 4.11** L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta del Cliente e la cronologia delle transazioni tramite l'apposita sezione dell'App Mooney. Sarà cura del Cliente controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati della Carta e per identificare eventuali transazioni non effettuate dal Cliente. Il Cliente riceverà inoltre un estratto conto annuale e il Documento riepilogativo delle spese con le modalità e i canali informativi previsti nel Foglio Informativo. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti Mooney. Nel caso in cui si venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta, il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email e la Carta potrebbe essere preventivamente bloccata dall'Emittente.
- 4.12** A seguito del recesso dalla Carta conformemente al paragrafo 15, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso del Saldo Disponibile, al netto di eventuale imposta di bollo se applicabile, su un IBAN intestato al medesimo, senza alcun addebito. Il Cliente può effettuare tali richieste inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo di Mooney: Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Servizio Clienti Mooney. La richiesta potrà essere effettuata tramite invio di una PEC/ mail al seguente indirizzo: [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it). L'Emittente pagherà tempestivamente le somme corrispondenti sul conto indicato, in ogni caso non oltre le 10 giornate lavorative e aggiornerà il Saldo Disponibile sulla Carta del Cliente. Laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.
- 4.13** L'Emittente potrà rimborsare i fondi presenti nel Saldo Disponibile, non oltre le 10 giornate lavorative dalla ricezione della relativa richiesta. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso. Il Saldo Disponibile deve essere trasferito su un IBAN intestato al Cliente medesimo.
- 4.14** Conformemente a quanto previsto ai sensi del successivo articolo 13, l'Internet Banking sarà accessibile attraverso l'App Mooney, le cui funzionalità saranno aggiornate periodicamente e compiutamente descritte sui medesimi canali. Il Cliente, tramite l'Internet Banking, previo completamento delle attività di autenticazione forte imposte dalla normativa tempo per tempo vigente, potrà:
- accedere alle funzionalità consultive (a titolo esemplificativo e non esaustivo possibilità di visualizzare il saldo e lista movimenti della Carta ecc.)
  - accedere alle funzionalità dispositive (a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà trasferire denaro tramite Bonifico Sepa sul conto di pagamento di un beneficiario).




- 4.15** Mooney non ha alcun controllo né si assume alcuna responsabilità in relazione alla correttezza dell'operazione di pagamento disposta dal Cliente per l'acquisto di beni e servizi tramite canali e-commerce e/o per i pagamenti di bollettini e/o utilities. Il Cliente, pertanto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità al riguardo, a qualsiasi titolo, conseguentemente manlevando Mooney. Ai fini dei rapporti tra il Cliente e Mooney e/o il Beneficiario, relativamente all'esecuzione delle Operazioni tramite Internet Banking, l'unico documento opponibile sarà la Ricevuta, rilasciata in forma cartacea o digitale.

## 5. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA

- 5.1** La Carta non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare la transazione. Questo può essere il caso delle transazioni effettuate ad esempio su treni, navi, e alcuni acquisti in volo. Qualora per qualsiasi motivo una transazione offline dovesse essere effettuata, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente paragrafo 4.5.
- 5.2** La Carta non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge applicabile.
- 5.3** Il Cliente deve inoltre assicurarsi di rispettare i limiti di utilizzo della Carta come stabiliti all'interno del Foglio Informativo.
- 5.4** Sulla Carta è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali. Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desideri, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App Mooney.
- Di seguito le caratteristiche dei profili:
- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
  - Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del paragrafo 21 ed eventuali modifiche verranno comunicata da Mooney ai Clienti.
  - Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.
- 5.5** La somma a credito sulla Carta non è un deposito e non produce alcun interesse a favore del Cliente.
- 5.6** Il Cliente non può attivare più di una Carta a suo nome.

## 6. ATTIVITÀ ESERCITABILI PRESSO APP MOONEY E I PUNTI VENDITA MOONEY

- 6.1** Il Cliente titolare della Carta ha accesso all' App Mooney attraverso cui può consultare le

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



informazioni sulla Carta e relativo utilizzo, gestirne l'operatività ed eseguire operazioni dispositive (per esempio: bonifici).

- 6.2** Il Cliente può ricaricare la Carta o richiedere che venga ricaricata, presso i Punti Vendita Mooney abilitati fino al limite massimo indicato nel Foglio Informativo; l'importo ricaricato sarà accreditato sulla Carta lo stesso giorno della richiesta di ricarica.
- 6.3** È possibile ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney come indicato nel paragrafo 6.2 di cui sopra, esclusivamente dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Identità e codice fiscale.
- 6.4** Qualora il Documento d'Identità fornito al momento dell'attivazione della Carta dovesse essere scaduto o prossimo a scadenza o nel caso in cui l'Emittente richieda al Cliente di aggiornare il Documento d'Identità, il Cliente potrà aggiornare il proprio Documento d'identità presso i punti vendita Mooney in qualunque momento durante gli orari di apertura. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai Clienti.
- 6.5** Il Cliente potrà inoltre aggiornare il proprio Documento d'identità tramite l'apposita sezione dell'App Mooney, tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai Clienti.
- 6.6** Mooney è responsabile nei confronti del Cliente per le attività descritte nei paragrafi 6.1 - 6.4 di cui sopra. In relazione a tutte le richieste relative al corretto funzionamento dei servizi descritti in questo articolo, il Cliente può contattare direttamente Mooney nel modo descritto al paragrafo 19.1.
- 6.7** Qualora Mooney fornisca ulteriori servizi inerenti alla Carta esercitabili tramite l'App Mooney e non già indicati all'interno del presente Accordo, il Cliente verrà tempestivamente informato e le relative condizioni economiche saranno aggiunte all'interno del Foglio Informativo.

## 7. LOYALTIES E SERVIZI ACCESSORI

- 7.1** Con l'attivazione della Carta, il Cliente entra a far parte del Programma Carte Prepagate e acquista conseguentemente il diritto di accedere (i) a una campagna promozionale svolta dall'Emittente (le "Loyalties") nonché (ii) ai Servizi Accessori.
- 7.2** In virtù di quanto precisato al paragrafo 7.1 che precede, l'Emittente potrà offrire al Cliente, Loyalties e i Servizi Accessori senza ulteriori costi e sulla base di termini, condizioni e/o regolamenti messi di volta in volta a disposizione dei Clienti sulla base dei canali di comunicazione previsti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le Loyalties e ai Servizi Accessori di cui al paragrafo 7.1 potranno includere servizi di assistenza, distribuzioni di gadget e codici sconto, oltre all'organizzazione di manifestazioni a premio e allo svolgimento di campagne mirate di marketing, anche a seguito di profilazione. Eventuali servizi aggiuntivi a pagamento potranno essere attivati esclusivamente previo esplicita richiesta e accettazione espresso dal Cliente
- 7.3** Il Cliente prende atto e accetta che al fine di consentire l'erogazione delle Loyalties e dei Servizi Accessori di cui sopra, Mooney potrà trasferire i Dati Personali, strettamente necessari (fra cui

**Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7




Nome, Cognome, e- mail e/o cell. collegato ad account Mooney, Codice fiscale), del Cliente ai Partner dei riferiti Servizi Accessori e Loyalties previsti al punto 7.2, al fine del riconoscimento del Titolare Carta VR46 avente diritto di accesso a tali Servizi Accessori e/o Loyalties. In questo contesto, i Partner, come meglio individuati nell'Informativa Privacy VR46, agiranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento dei Dati Personali del Cliente.

## 8. DURATA E DATA DI SCADENZA

- 8.1 Il presente Accordo ha durata indeterminata.
- 8.2 La data di scadenza della Carta è stampata sul fronte della Carta. Prima della data di scadenza riportata sul dorso della Carta, verrà inviata al Cliente automaticamente una Carta sostitutiva (possono essere applicate delle commissioni, si veda il Foglio Informativo del presente Accordo), a meno che il Cliente non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal presente Accordo conformemente al paragrafo 15.

## 9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E AUTORIZZAZIONI

- 9.1 Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della sua Carta emessa dall'Emittente.
- 9.2 Il Cliente è responsabile della conservazione delle credenziali di accesso/utilizzo della sua Carta e dell'App Mooney.
- 9.3 Il Cliente non deve:
  - 9.3.1 consentire ad un'altra persona di utilizzare la sua Carta né accedere con le sue credenziali all'App Mooney;
  - 9.3.2 annotare il suo PIN o le credenziali di accesso in modo da evitare che un terzo possa accedere a questa informazione e utilizzare fraudolentemente la sua Carta o l'App Mooney;
  - 9.3.3 divulgare o rendere disponibili il suo PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
  - 9.3.4 inserire il PIN in qualsiasi ATM che non sembri affidabile, che sia stato modificato, che abbia un dispositivo sospetto collegato o stia funzionando in modo sospetto;
  - 9.3.5 consentire ad un'altra persona di sottrarre la sua Carta;
  - 9.3.6 inserire il suo PIN presso un ATM o un punto vendita in modo che possa permettere a qualcuno di vedere il PIN;
  - 9.3.7 cedere alcun diritto o obbligo derivante da questo Accordo senza preventivo consenso scritto di Mooney;
  - 9.3.8 violare gli obblighi di cui al presente Accordo (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'apertura di più Account, l'utilizzo indebito di Carte di terzi ecc.);
  - 9.3.9 violare leggi, norme, regolamenti o contratti (a titolo meramente esemplificativo, le

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



- disposizioni Antiriciclaggio e la normativa fiscale);
- 9.3.10** violare i diritti di proprietà intellettuale di Mooney S.p.A.;
  - 9.3.11** fornire informazioni false, imprecise o ingannevoli all'atto dell'iscrizione;
  - 9.3.12** rifiutarsi di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a Mooney dal Cliente
  - 9.3.13** utilizzare un server proxy anonimo;
  - 9.3.14** agevolare la diffusione di virus, cavalli di Troia, worms o altri programmi che possano danneggiare, interferire, intercettare o alterare il sistema, i dati o altre informazioni residenti sulla piattaforma delle Società;
  - 9.3.15** utilizzare robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare l'App Mooney;
  - 9.3.16** comunicare le credenziali di accesso del proprio Account ad altre persone ovvero utilizzare la password di altri utenti.
- 9.4** Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni che autorizzerà secondo le disposizioni del presente Accordo.
- 9.5** Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni effettuate a seguito di una sua condotta fraudolenta o della sua mancata osservanza del presente Accordo, sia per dolo che per colpa grave.
- 9.6** Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, punti vendita affiliati, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- 9.6.1** dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il presente Accordo e/o
  - 9.6.2** dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione del presente Accordo; e/o (ii) utilizzo fraudolento della Carta, delle credenziali di accesso all'App, e/o del PIN, da parte del Cliente o dal Cliente autorizzato.
- 9.7** Le attività di cui al paragrafo 9.3 costituiranno motivo di risoluzione immediata del presente Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 9.8** Il Cliente si impegna ad aggiornare la App Mooney presso gli store digitali in occasione di qualunque aggiornamento che gli venga notificato da Mooney sull'App stessa.
- 9.9** Qualora abbia ragione di ritenere che il Cliente sia inadempiente al presente Accordo o stia effettuando attività non consentite, Mooney potrà:
- a. in qualsiasi momento e senza responsabilità alcuna, ai sensi dell'art. 1460 c.c. sospendere, bloccare anche a tempo indeterminato – qualsiasi Operazione ovvero limitare, chiudere o annullare il diritto all'utilizzo della Carta anche tramite Internet Banking. La sospensione o l'annullamento verrà sempre comunicata al Cliente con un preavviso tranne nel caso in cui detto preavviso potrebbe compromettere i diritti di Mooney, dei Beneficiari o dei terzi in genere;
  - b. rifiutare di eseguire un'operazione specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi a condizione che tale



- comunicazione non sia preclusa dalla necessità di tutelare i diritti di terzi, ivi comprese le prerogative delle autorità di P.G.;
- c. divulgare ai Beneficiari i dettagli relativi alle attività non consentite, conformemente a quanto descritto nell'informativa sulla privacy ed in ogni caso in conformità con la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali;
  - d. richiedere al Cliente dati ed informazioni personali, copie di documenti o aggiornare dati non corretti forniti dal Cliente stesso.

## 10. PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

**10.1** In caso di perdita, furto, frode o qualsiasi altro evento che possa comportare il rischio di un utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente deve bloccare immediatamente la Carta, contattando il Servizio Clienti Mooney disponibile sette giorni su sette, 24 ore su 24 secondo i recapiti di cui al paragrafo 19.1. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio. Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento o furto della Carta il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti Mooney appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: [dispute@mooney.it](mailto:dispute@mooney.it).

Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App Mooney. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività della carta, e non del relativo conto, e potrà esser erimossa in qualsiasi momento tramite la medesima funzionalità all'interno dell'app.


**10.2** Se il Cliente segue uno dei passaggi di cui al precedente paragrafo 10.1, intervenendo tempestivamente con il blocco della Carta, e nel caso in cui il paragrafo 10.3 non trovasse applicazione, il Cliente non sarà responsabile per perdite che si dovessero verificare dopo aver richiesto il blocco della Carta tramite il Servizio Clienti Mooney.

**10.3** Il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le perdite conseguenti nel caso in cui l'Emittente possa dimostrare che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con grave negligenza o dolo: (i) non informando l'Emittente della perdita o del furto della Carta o (ii) non essendo riuscito a custodire la propria Carta o le informazioni di sicurezza relative all'App Mooney; o (iii) violando il presente Accordo.

**10.4** Fatto salvo il caso di cui al paragrafo 10.2 di cui sopra, il Cliente può essere ritenuto responsabile fino ad un massimo di 50 Euro per eventuali perdite occorse a seguito di pagamenti non autorizzati effettuati tramite la Carta prima del blocco o della richiesta di blocco della propria Carta nel caso in cui la Carta o le informazioni di sicurezza della Carta siano state smarrite o rubate, o se non sia riuscito a mantenere tali informazioni di sicurezza al sicuro dall'appropriazione indebita.

## 11. COMMISSIONI E ADDEBITI

**11.1** La Carta e il relativo utilizzo, ivi compresi i costi legati alle funzionalità Internet Banking sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



- 11.2 L'utilizzo della App Mooney non comporta alcun costo per il Cliente se non il normale costo di connessione.
- 11.3 Le commissioni per le funzionalità dispositive dell'Internet Banking saranno evidenziate nella procedura informatica prima dell'esecuzione delle operazioni disposte dal Cliente. Con l'accettazione dell'operazione, il Cliente acconsente all'addebito della commissione unitamente al valore facciale della transazione.

## 12. TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

- 12.1 Il Cliente deve controllare regolarmente la cronologia delle transazioni della Carta attraverso l'apposita sezione disponibile all'interno dell'Internet Banking dell'App Mooney conformemente al paragrafo 4.12 del presente Accordo. Se ha motivo di ritenere che una transazione non sia stata da lui autorizzata o sia stata eseguita in modo errato, deve informare immediatamente il Servizio Clienti Mooney e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data della transazione pertinente. Inoltre, può ottenere un rimborso per quella transazione non autorizzata o eseguita in modo errato. Nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, L'Emittente potrà addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato all'interno del Foglio Informativo.
- 12.2 Se il Cliente ha eseguito una transazione e il beneficiario dichiara di non aver ricevuto il relativo importo, il Cliente potrà informare l'Emittente tramite i canali di cui al paragrafo 19.1 e l'Emittente si impegnerà immediatamente a verificare la transazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui l'Emittente sia in grado di dimostrare che l'importo relativo alla transazione sia stato ricevuto dal beneficiario dell'operazione di pagamento, l'Emittente rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui si sarebbe trovato se quella particolare transazione non fosse avvenuta.
- 12.3 L'Emittente eseguirà ogni transazione utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette.
- 12.4 Se l'Emittente è responsabile di una transazione eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 12.1, rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile al livello in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare transazione.
- 12.5 Nel caso in cui il Cliente avesse diritto ad un rimborso, quest'ultimo sarà effettuato immediatamente e in ogni caso, entro la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui l'Emittente verrà a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non abbia ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del Cliente; in tal caso, verranno informate le autorità competenti come richiesto dalla legge. Ad ogni modo, se, a seguito di indagini, l'Emittente avesse ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non fosse in realtà dovuto al Cliente per qualsiasi motivo, o che sia stato fatto un rimborso superiore al dovuto, si potrà revocare il rimborso precedente e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite eventualmente soffertedall'Emittente per l'utilizzo della Carta.





### 13. DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE

- 13.1** Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di Tecniche di Comunicazione a Distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa notevolmente i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione dell'Internet Banking avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.
- 13.2** Mooney, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti dell'App Mooney.
- 13.3** L'utilizzo dell'Internet Banking è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato da Mooney, anche in forma impersonale, mediante la App Mooney ovvero tramite telefono e/o posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità dell'Internet Banking è indicata nella App Mooney. Mooney si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare l'Internet Banking. L'Internet Banking potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sulla App Mooney o comunicazioni di posta elettronica o PEC).
- 13.4** Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di Mooney, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Mooney in caso di esito negativo di qualsiasi operazione dispositiva effettuata tramite le funzionalità Internet Banking dovuta a cause non direttamente riconducibili al suo controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.

Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità di Mooney nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche di Mooney e/o dai suoi fornitori.

#### 13.5 Requisiti di sicurezza

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il browser Internet utilizzato ed il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, malware. Mooney non assicura il funzionamento dell'App Mooney su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia. Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App Mooney, né di altre



problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate.

Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza dell'Account, in fase di registrazione di cui al precedente articolo 2, sarà richiesta una password con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). La Società inoltre invita il Cliente a non lasciare mai incustodite le proprie credenziali di accesso, ad utilizzare una password inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online) e comunque che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animaili domestici, la data di nascita, e di modificarla almeno ogni 3 mesi.

Mooney, in conformità alle best practice del settore dei pagamenti digitali e degli strumenti di pagamento, agli standard internazionali ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti e applicare le contro-misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati relativi alle operazioni digitali nell'esecuzione dei servizi offerti da Mooney

### **13.6 Proprietà Intellettuale**


Il codice sorgente della App Mooney e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nella App, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono di proprietà del proprietario e protetti da copyright di Mooney S.p.A. e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney S.p.A. e dei rispettivi proprietari.

### **13.7 Comunicazione da Mooney**

Il Cliente con la sottoscrizione del presente Accordo accetta che Mooney gli comunichi, con efficacia recettizia, le informazioni o gli avvisi relativi all'Account e/o all'Internet Banking, pubblicandoli sull'App Mooney, inclusa la pubblicazione di informazioni riservate al Cliente stesso visualizzabili esclusivamente mediante i seguenti canali: invio di notifiche push, accesso all'Account, invio all'indirizzo email o per posta all'indirizzo di residenza registrato sull'Account, contatto telefonico del Cliente, invio di un messaggio SMS. Salvo ove diversamente previsto nel presente Accordo, le comunicazioni trasmesse sull'App Mooney o via e-mail si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo giorno lavorativo successivo all'invio. Se lo desidera, il Cliente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione la cui pubblicazione sia obbligatoria per legge e parimenti può ritirare il proprio consenso a ricevere tali comunicazioni (escluse quelle inerenti al presente Accordo) da Mooney, e Mooney trasmetterà tali comunicazioni al Cliente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio, tramite e-mail) a mezzo di comunicazioni elettroniche contattando Mooney. Mooney si riserva il diritto di chiudere l'Account del Cliente se questo ritira il proprio consenso a ricevere le comunicazioni che siano obbligatorie per legge tramite comunicazione elettronica.

### **13.8 Informazioni sulle operazioni dispositive e consultive - Account**

Le attività dispositive tramite l'App Mooney saranno possibili solo a seguito di autenticazione forte

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



del Cliente in linea con la normativa tempo per tempo vigente.

Il Cliente dichiara espressamente di impegnarsi a custodire, sotto la sua esclusiva responsabilità e con diligenza, e a non cedere e/o condividere le credenziali di accesso dell'Account con soggetti terzi, in modo da impedire a terzi l'effettuazione di Operazioni non autorizzate e precludere l'eventuale Chargeback di tali Operazioni.

Tutte le informazioni relative alle Operazioni saranno presenti nell'Account a disposizione di ogni singolo Cliente insieme ai dati personali e saranno accessibili attraverso una procedura di autenticazione forte effettuata in linea con la normativa tempo per tempo vigente, che può includere l'inserimento di una e-mail/numero di cellulare (user-id), di una Password e di un codice OTP (one time password). Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione verranno inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica push ed aggiornate nella cronologia delle Operazioni consultabile dal Cliente in qualsiasi momento, accedendo all'Account. In caso di perdita o furto delle credenziali relative all'accesso al servizio o in caso di abuso riscontrato o sospetto, si prega di contattare immediatamente il servizio di Customer Care al numero verde 800.005.005, attivo dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 20:00 per richiedere il blocco dell'Account.

### 13.9 Trattamento dei dati personali

Mooney considera estremamente importante la protezione dei dati personali del Cliente. Dando atto dell'impegno di Mooney a garantire la protezione dei dati personali, il Cliente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali" di Mooney presente nella sezione "Trasparenza, Termini e Condizioni" dell'App Mooney (l'"Informativa sulla Privacy").

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Altresì, nell'ambito dell'erogazione delle Loyalties da parte di VR46, di cui al paragrafo 7, il Cliente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali di VR46" presente nella sezione "Consensi" dell'App Mooney (l'"Informativa sulla Privacy di VR46"). Il Cliente potrà, inoltre, prestare a VR46, in fase di registrazione, facoltativamente, il consenso specifico, al trattamento dei propri dati personali per le ulteriori finalità di: 1) comunicazioni promozionali; 2) comunicazioni di marketing profilato. Il Cliente prende atto che in caso di mancato consenso al trattamento dei dati a una o più finalità di cui sopra, non potrà ricevere le suddette comunicazioni, senza che ciò comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole in riferimento all'erogazione delle Loyalties.

## 14. MODIFICHE

**14.1** L'Emittente può modificare il presente Accordo, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite



#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



e-mail o SMS. Inoltre, la versione più recente del presente Accordo sarà disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney e App Mooney.

- 14.2** Il presente Accordo potrà essere modificato solo se sussiste un giustificato motivo.
- 14.3** La facoltà di modifica è esercitata nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art. 126-sexies del D. Lgs. 1.9.1993, n.385 (Testo Unico Bancario) e con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal presente Accordo.
- 14.4** In caso di incoerenza tra qualsiasi parte del presente Accordo e i requisiti normativi applicabili, prevarranno i relativi requisiti normativi.

## 15. RECESSO O SOSPENSIONE DEL PRESENTE ACCORDO E DELLA CARTA

- 15.1** Il Cliente può recedere, ai sensi del presente paragrafo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente all'indirizzo: - Ufficio Servizio Clienti – Mooney S.p.A. Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 Milano - o tramite invio di una PEC/email al seguente indirizzo PEC: [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it), secondo quanto riportato nel successivo paragrafo 15.2. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

In caso di recesso dall'Accordo, al Cliente sarà rimborsata una quota parte del canone pagato anticipatamente in misura proporzionale secondo quanto disposto ai sensi dell'art. 126-septies TUB.

- 15.2** La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni dell'App Mooney debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento, con l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta (Codice Utente disponibile sul retro della carta), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile, copia di un valido documento d'identità. Il Cliente, recedendo dal presente Accordo, non potrà più continuare ad utilizzare i servizi di Internet Banking.
- 15.3** Attraverso la comunicazione scritta di cui all'art. 15.1 e 15.2 di cui sopra, il Cliente può anche richiedere simultaneamente il rimborso del Saldo Disponibile tramite bonifico su un altro IBAN intestato al medesimo Cliente, senza alcun costo.
- 15.4** Qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di ripensamento dal presente Accordo entro 14 giorni dalla sua conclusione inviando apposita comunicazione all'Emittente secondo quanto previsto al paragrafo 15.1 che precede, non sarà addebitato alcun costo o spesa oppure tali costi, ove già addebitati, saranno interamente stornati. Il cliente riconosce ed accetta che non costituirà oggetto di rimborso il costo di 5 euro legato alla personalizzazione della Carta recante il suo nominativo.
- 15.5** L'Emittente può recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo un preavviso scritto



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



di due mesi, senza alcun onere per il cliente. L'Emittente può anche recedere dal presente Accordo con effetto immediato se:

- 15.5.1** il Cliente, in qualità di titolare della Carta, ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
  - 15.5.2** vi è motivo di ritenere che il Cliente abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti;
  - 15.5.3** l'Emittente non possa più elaborare le transazioni del Cliente a causa di azioni di terze parti;
  - 15.5.4** si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta sia falsa, imprecisa o ingannevole;
  - 15.5.5** il Cliente abbia violato i diritti di proprietà intellettuale di Mooney;
  - 15.5.6** il Cliente abbia violato leggi, norme, contratti o normative (le quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni Antiriciclaggio, la normativa fiscale);
  - 15.5.7** il Cliente si rifiuta di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a Mooney;
  - 15.5.8** il Cliente utilizza un server proxy anonimo;
  - 15.5.9** il Cliente agevola la diffusione di virus, cavalli di Troia, worms o altri programmi che possano danneggiare, interferire, intercettare o alterare il sistema, i dati o altre informazioni residenti sulla piattaforma di Mooney;
  - 15.5.10** il Cliente utilizza robot, spider o altri dispositivi automatici o manuali per monitorare o copiare l'app;
  - 15.5.11** il Cliente comunica le credenziali di accesso del proprio Account ad altre persone o utilizza la password di altri utenti
- 15.6** L'Emittente può bloccare o sospendere momentaneamente la Carta del Cliente in qualsiasi momento con effetto immediato senza alcun preavviso se:
- 15.6.1** si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta non sia corretta;
  - 15.6.2** vi è motivo di sospettare l'uso non autorizzato o fraudolento della Carta o si è preoccupati per la sicurezza della Carta;
  - 15.6.3** il Cliente ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo o abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
  - 15.6.4** vi è motivo di ritenere che il Cliente, in qualità di titolare della carta, abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti;
  - 15.6.5** si sia verificata l'ipotesi di cui al paragrafo 4.4, l'Emittente potrà sospendere la Carta del Cliente limitatamente alle operazioni in uscita fino all'avvenuto rimborso delle somme dovute
  - 15.6.6** l'Emittente non possa elaborare transazioni a causa di azioni di terzi;




- 15.7** Prima di procedere al blocco momentaneo o al recesso dalla Carta, l'Emittente informerà di ciò il Cliente telefonicamente o via email, indicando le motivazioni ed informando il Cliente circa le modalità di restituzione del Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso) in conformità al paragrafo 4.12. Inoltre, l'Emittente può informare chiunque sia coinvolto nella transazione se un blocco momentaneo ha avuto luogo. Nel caso in cui l'Emittente venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta, provvederà, ai fini di tutelare il Cliente, ad apporre un blocco momentaneo e contatterà il Cliente telefonicamente o via email.
- 15.8** L'Emittente sbloccherà la Carta non appena possibile dopo che i motivi per l'interruzione del suo utilizzo cesseranno di esistere e informerà il Cliente tramite l'App Mooney o tramite sms, non appena l'Emittente sbloccherà la Carta. Nel caso in cui venisse confermato il tentativo di frode, l'Emittente comunicherà al Cliente le azioni da intraprendere per ripristinare l'operatività della propria Carta.
- 15.9** Il presente Accordo si intenderà automaticamente risolto, senza necessità di specifica comunicazione da parte dell'Emittente, nel caso in cui, ai sensi dei paragrafi 2.1. e 2.2 che precedono, il Cliente non fornisca all'Emittente le informazioni richieste o una versione aggiornata del proprio Documento di Identità entro i termini riportati all'interno della comunicazione inviata dall'Emittente al Cliente.
- 15.10** Il Cliente dovrà rimborsare all'Emittente tutte le somme relative a commissioni e/o addebiti validamente applicati prima o a seguito del recesso dal presente Accordo. L'Emittente invierà al Cliente una fattura e chiederà di rimborsare immediatamente le somme dovute. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.
- 15.11** Non sarà consentito al Cliente recedere dall'Accordo al fine di eludere indagini relative a comportamenti fraudolenti o abusi nell'utilizzo della Carta. Se è in corso un'indagine nel momento in cui il Cliente intenda effettuare il recesso dall'Accordo, Mooney potrà sospendere tale diritto di recesso ed ogni relativo Chargeback e/o Reclamo.
- 15.12** Le informazioni relative alle Operazioni effettuate dal Cliente, saranno presenti sui sistemi di Mooney anche dopo la cessazione degli effetti e sarà possibile richiederle previo invio di idonea comunicazione scritta con allegata copia del documento d'identità in corso di validità e tessera sanitaria. Tali informazioni rimarranno presenti negli archivi di Mooney in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di prescrizione delle obbligazioni, fermo restando in ogni caso i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e artt. 15 e 18 del Reg. UE 2016/679.

## 16. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE

**16.1** Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 16.2, la responsabilità dell'Emittente in relazione al presente Accordo (sia contrattuale, sia extracontrattuale -inclusa la negligenza-, sia per violazione dei doveri legali o altro) è esclusa nei seguenti casi:

**16.1.1** per eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause non

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



controllabili dall'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;

- 16.1.2** per eventuale mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto, consequenziale, speciale o punitivo;
  - 16.1.3** nel caso in cui la Carta sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta;
  - 16.1.4** se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità sarà limitata al pagamento di un importo equivalente;
  - 16.1.5** se le somme vengono detratte dal Saldo Disponibile senza autorizzazione resa in conformità del presente Accordo, la responsabilità dell'Emittente sarà regolata come specificato al comma 9;
  - 16.1.6** in tutti gli altri casi di inadempimento imputabile, la responsabilità sarà limitata a rimborsare il Saldo Disponibile.
- 16.2** Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite di legge, statuto, o altro sono espressamente escluse.
- 16.3** Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo 16 si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo.

## 17. PROCEDURA RECLAMI

- 17.1** Eventuali reclami e contestazioni riferibili a elementi del servizio fornito (compresa la Carta), nonché all'interpretazione e all'applicazione del presente Accordo, possono essere formalizzati all'Ufficio reclami di Mooney inviando una email all'indirizzo [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it), una PEC/mail a [reclami@pec.mooney.it](mailto:reclami@pec.mooney.it), o tramite posta ordinaria o raccomandata a/r da spedire a Mooney S.p.A. - Ufficio Reclami, all'indirizzo Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano.
- 17.2** Se il Cliente non è soddisfatto, o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice, può inviare reclami all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come contattare l'ABF e il suo ruolo si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere alle filiali della Banca d'Italia, o chiedere all'Emittente. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, le Parti congiuntamente devono eseguire la procedura di mediazione, in quanto requisito procedurale ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ricorrendo:
- 17.2.1** all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it));





**17.2.2** a uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della giustizia; o

**17.2.3** all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di modifica della legislazione relativa all'ABF, si applicheranno le disposizioni in vigore al momento.

**17.3** In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta per effettuare un acquisto, l'Emittente non potrà interrompere la transazione.

## 18. GENERALI

**18.1** Eventuali ritardi o omissioni nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo da parte dell'Emittente non devono essere interpretati come una rinuncia a tale diritto o rimedio o impedirne l'esercizio in qualsiasi momento successivo.

**18.2** Se qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta inapplicabile o illegale, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

**18.3** Il Cliente non può cedere o trasferire alcuno dei propri diritti e/o benefit in base al presente Accordo, essendo il Cliente l'unica parte del presente Accordo. Il Cliente rimarrà responsabile finché la Carta registrata a suo nome non sarà estinta e tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo saranno state interamente pagate dal Cliente. L'Emittente può cedere i rispettivi diritti e benefici in qualsiasi momento senza preavviso scritto nei limiti consentiti dalla legge. Può subappaltare qualsiasi dei propri obblighi previsti dal presente Accordo nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili.


**18.4** Nessuna terza parte che non sia parte del presente Accordo ha il diritto di far valere una qualsiasi delle clausole del presente Accordo, salvo Visa e le sue rispettive affiliate che possono far valere qualsiasi disposizione del presente Accordo che conferisca un vantaggio o un diritto su di esse e salvo quanto indicato al paragrafo 16.3.

**18.5** Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva del tribunale di Milano.

## 19. CONTATTARE IL CUSTOMER SERVICE

**19.1** Se il Cliente ha bisogno di assistenza in relazione alla Carta può contattare il Servizio Clienti Mooney attraverso la sezione "Assistenza" presente sull'App Mooney o chiamando il numero di telefono dedicato 800.005.005 (dall'estero +39 0230458205) dal lunedì al sabato, 9:00 – 20:00.

**19.2** Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti Mooney al numero di telefono di

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



cui al paragrafo 19.1 Si prega di fare riferimento al paragrafo 9 per ulteriori informazioni su cosa fare quando la carta viene persa, danneggiata o rubata.

## 20. ALTRI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

- 20.1** Il Cliente autorizza l'Emittente a confermare, ai prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta, l'esistenza sulla Carta della provvista sufficiente per dare esecuzione all'operazione di pagamento richiesta. L'Emittente fornirà il riscontro richiesto a condizione che il prestatore di servizi di pagamento emittente si sia autenticato e comunichi in maniera sicura, nel rispetto delle norme, anche comunitarie, di riferimento e che l'operazione di pagamento in relazione alla quale sia stata richiesta conferma circa l'esistenza di adeguata provvista non sia stata disposta a valere su uno strumento di pagamento sul quale sia caricata moneta elettronica.
- 20.2** Il Cliente potrà, in qualsiasi momento:
- 20.2.1** chiedere all'Emittente di comunicargli l'avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento che abbia chiesto la conferma nonché la relativa risposta fornitagli;
  - 20.2.2** revocare il consenso a rispondere a richieste di conferma provenienti da uno o più prestatori di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta.
- 20.3** Il Cliente potrà (i) avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua Carta e/o (ii) disporre operazioni di pagamento a valere sulla Carta avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, senza necessità che tali intermediari sottoscrivano un preventivo accordo con l'Emittente.
- 20.4** Gli ordini di pagamento ricevuti dall'Emittente e provenienti da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento sono irrevocabili.
- 20.5** L'Emittente consentirà l'accesso alla Carta e darà esecuzione agli ordini di pagamento provenienti da tali intermediari qualora:
- 20.5.1** I prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento ovvero di informazione sui conti si siano autenticati e comunichino in maniera sicura, conformemente alle norme, anche comunitarie, tempo per tempo vigenti;
  - 20.5.2** Non sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta, ovvero l'esecuzione dell'operazione risulti contraria a disposizioni normative. Ricorrendo tali fattispecie, l'Emittente ne darà pronta comunicazione al Cliente, salvo che ciò non sia possibile in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico e di pubblica sicurezza;
  - 20.5.3** Il Cliente non abbia preventivamente revocato il consenso all'accesso alla Carta da parte dello specifico prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento o di informazione sui conti.



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



## 21. DEFINIZIONI

**Accordo:** Il presente Accordo come modificato nel tempo e come definito nella sezione intitolata "Introduzione" di cui al presente Accordo.

**Addebito diretto SDD:** ossia addebiti preautorizzati sulla Carta con apposito mandato rilasciato al creditore per il pagamento, ad esempio di utenze domestiche. Il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. Sarà possibile rifiutare il pagamento della singola disposizione di addebito prima della data di scadenza indicata dal creditore (refusal).

**Account:** il profilo personale contenente i dati personali del Cliente ed il riepilogo delle singole Operazioni effettuate;

**Ammontare Totale:** L'importo totale della transazione, incluse eventuali commissioni, spese e tasse associate.

**Anno solare:** periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno;

**Antiriciclaggio:** significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari;

**App Mooney:** App tramite cui il Cliente può richiedere la Carta, gestire la propria Carta, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

**Assistenza clienti:** significa il servizio di assistenza agli Utenti realizzato da Mooney S.p.A. disponibile chiamando il numero sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it), ovvero dall'apposita sezione dell'App Mooney;

**ATM (Automatic Teller Machine):** Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Bonifico SEPA ordinario:** l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuate in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.

**Bonifico SEPA Instantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer - SCT):** l'accredito sul conto di pagamento del beneficiario tramite un'Operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuate in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto di pagamento del pagatore ed eseguite dal prestatore dei servizi di pagamento di radicamento del conto del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 h su 24 7 giorni su 7, festivi compresi.

**Attività non consentite:** le attività descritte all'art. 16 delle presenti Condizioni d'uso o nelle Condizioni Speciali;

**AUI:** significa l'archivio unico informatico previsto dalla normativa in materia di Antiriciclaggio;



**Beneficiario:** significa i) società private ed enti pubblici che, mediante le Società, offrono ai Clienti la possibilità di effettuare pagamenti o acquisti mediante l'App Mooney e/o ii) persona fisica beneficiaria dell'Operazione effettuata dal Cliente;

**Chargeback:** contestazione di un pagamento che un cliente presenta direttamente a Mooney;

**Codice OTC:** significa l'identificativo unico dell'Operazione generato dal sistema delle Società ed attestante il buon esito della medesima;

**Codice PIN:** Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal Terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.

**Condizioni d'uso:** il presente documento e tutte le successive modifiche;

**Contactless:** Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.

**Contestazione:** contestazione inviata direttamente a Mooney S.p.A.;

**Documento di Identità:** indica i seguenti documenti che possano essere utilizzati per dimostrare l'identità della persona: documento di identità, passaporto, patente di guida.

**E-Commerce:** acquisto e vendita di prodotti, servizi e informazioni tramite reti informatiche compreso Internet.

**Foglio Informativo:** il documento precontrattuale che contiene informazioni sull'Emittente, sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto e, soprattutto tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo del prodotto o servizio. Conseguentemente alla sottoscrizione, il foglio informativo costituisce il frontespizio del presente Accordo, ne diventa parte integrante ed è dunque vincolante per il Cliente.

**Giorni:** giorni solari

**Giorni Lavorativi:** Giorni dal lunedì al venerdì senza includere le feste nazionali italiane.

**Informazioni:** qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un account o a un cliente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, numero di telefono e informazioni finanziarie;

**Internet Banking:** sezione disponibile in App Mooney per i Clienti che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.

**Marchio di Accettazione Visa:** il marchio Visa, che indica l'accettazione della Carta.

**Merchant:** un rivenditore, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che mostrano il Marchio di Accettazione Visa.

**Operazione:** significa l'operazione di pagamento o acquisto ordinata dal Cliente e/o l'operazione di trasferimento fondi effettuata dal Cliente nei confronti di un Beneficiario, andata a buon fine, contraddistinta dal relativo Codice OTC o TRN ID (Transaction Reference Number) ed avente effetto liberatorio per il Cliente nei confronti del Beneficiario, Mooney S.p.A.;

**OTP:** significa "one time password" e costituisce il sistema di sicurezza univoco e non ripetibile per



l'autenticazione delle operazioni impartite dal Cliente che lo prevedono tra le modalità operative;

Profilo Limitato: Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia,

Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

POS o Terminale POS: si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.

Punti Vendita Mooney: Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney S.p.A. presso i quali è possibile richiedere e ricaricare le Carte.

Reclamo: contestazione di un pagamento che il Cliente trasmette direttamente a Mooney S.p.A.;

Saldo Disponibile: L'ammontare disponibile sulla Carta utilizzabile per i pagamenti.

Servizio Clienti: Il team responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da lunedì a sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato nella sezione "Assistenza" dell'App Mooney.

Sito: significa l'URL [www.mooney.it](http://www.mooney.it) e ogni altro sito di volta in volta comunicato da Mooney S.p.A. Tecniche di Comunicazione a Distanza: posta elettronica, notifiche push, SMS ai recapiti indicati dal Cliente.

Visa: Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

## 22. TASSO DI CAMBIO

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa processa la transazione.

Firma del Cliente

Data

\* \* \*



### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Accordo, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del presente Accordo), 2 (Richiesta di Emissione e attivazione della Carta), 4 (Utilizzo della Carta), 5 (Limiti all'utilizzo della Carta), 7 (Loyalties e SERVIZI ACCESSORI), 9 (Obblighi e responsabilità del Cliente e Autorizzazioni), 10.3, 10.4 (Perdita Furto e Danneggiamento della Carta); 12 (Transazioni non autorizzate ed eseguite in modo errato), 13 (Disposizioni Relative Ai Servizi Erogati Tramite Dispositivo Mobile), 14 (Modifiche), 15 (Recesso o sospensione del presente Accordo e della Carta), 16 (Responsabilità dell'Emittente), 17 (Procedura Reclami), 18 (Generali).

Firma del Cliente

Data



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



## SCHEMA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_  M  F

Data di nascita \_\_\_\_\_ Nazione di Nascita \_\_\_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Numero Cellulare \_\_\_\_\_

Residenza

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_


Domicilio

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7





Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente


**DICHIARA DI**

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio Carta unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, alla informativa sulla privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente

Data



 **Mooney S.p.A.**  
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7