

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO ACCETTAZIONE PAGAMENTI PagoBANCOMAT® (ACQUIRING P.O.S.)

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche e integrazioni (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Sottoscrivendo il Modulo di Richiesta, il Cliente dichiara di aderire alle condizioni economiche di cui al presente documento e di accettarle integralmente FoglioInformativoAcq\_PagoBancomat\_Mooney\_netto\_Rev. N. 9 del 10/08/2023

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Capitale sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di posta elettronica	paytech@mooney.it
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Telefono	0291673001
Partita IVA	06529501006
R.E.A.	2572927
Sito internet	www.mooney.it
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica	6

L'istituto di pagamento è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

### A CHI SI RIVOLGE IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI

Il Servizio di accettazione dei pagamenti PagoBANCOMAT® (Acquiring P.O.S.) garantisce agli Esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le Carte di pagamento contraddistinte dal Marchio PagoBANCOMAT®, al netto delle commissioni applicate dall'Istituto.

### COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUIRING PagoBANCOMAT®

Il servizio di Acquiring consente l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sul circuito domestico PagoBANCOMAT® per la vendita di beni o servizi le cui transazioni vengono effettuate mediante i canali P.O.S.

### CARATTERISTICHE E PRINCIPALI RISCHI

#### Caratteristiche

Il Servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura P.O.S. presso gli Esercenti, che permette l'accettazione delle Carte di Pagamento e il successivo accredito delle somme incassate dagli esercenti sul conto bancario o di pagamento indicato all'atto della sottoscrizione del Modulo di richiesta con pari addebito per i Titolari della Carta.

L'operazione di addebito dalla carta PagoBANCOMAT® del titolare viene effettuata tramite un P.O.S. certificato CB2 in ottemperanza alle direttive emanate da Bancomat S.p.A. La fornitura del Terminale POS e le relative condizioni economiche sono regolate con apposito contratto sottoscritto tra il Cliente e il fornitore del Terminale.

**Principali Rischi inerenti al servizio di accettazione pagamenti**

Rischi tipici:

1. Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni. Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della carta PagoBANCOMAT®, effettuare una serie di verifiche. Se le verifiche non vengono effettuate e, successivamente, la carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare sollevi contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
2. Rischio connesso all'inosservanza delle norme relative all'accettazione delle carte di credito che prevedono la verifica della firma il quale comporta l'accollo del rischio negativo dell'incasso da parte dell'Esercente in caso di contestazioni sollevate dal titolare della carta
3. Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio. ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL SERVIZIO DI ACQUIRING PAGOBANCOMAT**

<b>Voci di costo</b> <b>Servizio di accettazione dei pagamenti PagoBANCOMAT</b>	<b>Addebito</b>
Canone annuo servizio rendicontazione via posta elettronica	Gratuito
Canone annuo servizio rendicontazione via posta ordinaria	36,00 €
Commissione sul transato carte di debito PagoBANCOMAT® (percentuale con addebito minimo a transazione)	1,20% con addebito minimo a transazione di 2,00 €
Commissione fissa per transazione carte di debito PagoBANCOMAT® (Costo fisso per singola transazione da sommare alle altre voci di costo)	1,00 €
Commissione minima PagoBANCOMAT® mensile per terminale*	50,00 €
Alle transazioni minori o uguali a € 5,00 eseguite con POS verrà applicata una riduzione del tasso di commissione da	0,01%
Invio comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali) - su supporto cartaceo - su supporto elettronico (formato pdf)	1,50 € Gratuito

\*La commissione minima PagoBANCOMAT® mensile per terminale verrà applicata nel caso in cui il singolo terminale abbia accumulato nel mese una commissione inferiore a quella indicata.

Le informazioni relative alle commissioni di interscambio applicate sono consultabili sul sito web: [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

**RECESSO E TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

Il Contratto Servizio Accettazione Pagamenti PagoBANCOMAT® tra il Cliente e Mooney è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano destinata a Ufficio Legale Mooney. Mooney può recedere dal contratto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Mooney potrà peraltro recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno qualora il Cliente:

- risulti protestato, sottoposto a procedure esecutive, fallimentari o concordatarie ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso di Mooney;
- si renda moroso, nei confronti di Mooney o altre società del Gruppo.

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dal Servizio di Acquiring PagoBANCOMAT, dipendono dai tempi di verifica e conclusione delle transazioni ancora pendenti all'atto della ricezione del recesso da parte di Mooney e comunque entro 60 giorni dalla richiesta del Cliente.

**RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Il Cliente può presentare un reclamo per iscritto all'Istituto di Pagamento:

- per posta ordinaria a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Mooney S.p.A – Ufficio Reclami – Via Nino Bonnet, 6/A - 20154

Milano (MI);

- per posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it);
- per posta elettronica certificata PEC all'indirizzo [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it) nonché
- compilando l'apposito modulo di contestazione di cui alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del nostro sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://mooney.it>.

L'Ufficio Reclami di Mooney si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni dal ricevimento dello stesso. In situazioni di comprovata eccezionalità che non consentono all'Istituto di Pagamento di rispondere al reclamo nei termini di cui sopra e per motivi indipendenti dalla sua volontà, quest'ultimo è tenuto ad offrire al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in maniera chiara e sintetica le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo, specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine della risposta definitiva è fissato in 35 giorni dalla comunicazione interlocutoria al Cliente. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire all'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

- a. rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i punti vendita di Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://mooney.it>;
- b. per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo, sia l'Istituto di Pagamento che il Cliente possono rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a Mooney. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- c. presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge o dal contratto quadro.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Mooney, dei soggetti a cui Mooney esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Mooney della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Mooney.

## MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Ogni modifica unilaterale conto di pagamento, nonché delle informazioni a essi relative verrà proposta dall'Istituto di Pagamento con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. La modifica alle condizioni contrattuali ed alle condizioni economiche sarà proposta al Cliente mediante comunicazione recante la formula "Proposta di modifica del contratto" mediante lettera semplice, se il Cliente ha scelto tale opzione, ovvero tramite i Sistemi Informatici o Telematici e l'Istituto metterà a disposizione sul sito internet e presso le Agenzie le nuove Condizioni Economiche e Contrattuali.

Le modifiche si ritengono accettate da parte del Cliente ed entreranno in vigore senza ulteriore comunicazione in assenza di un espresso rifiuto entro la data prevista per la loro applicazione; la comunicazione di cui sopra, contenente la proposta di modifica, specifica che in assenza di espresso rifiuto la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere immediatamente e senza spese prima della data per l'applicazione della modifica stessa mediante invio di comunicazione tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a Mooney S.p.A – Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano (MI).

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Mooney, in qualità di titolare del trattamento, si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dal D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Le disposizioni e le informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono riportate nell'Informativa sulla Privacy, allegata alle presenti Condizioni Generali, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

## CONTATTI

Mooney S.p.A – Via Nino Bonnet, 6/A – 20154 Milano – P.IVA 06529501006

Indirizzo di posta elettronica

[paytech@mooney.it](mailto:paytech@mooney.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata

[mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

**GLOSSARIO**

<b>Acquirer</b>	istituto di pagamento che convenziona l'esercente per l'accettazione di una determinata carta di pagamento svolgendo la funzione di tramite tra il negozio e l'emittente dello strumento di pagamento, nei diversi circuiti nazionali e internazionali.
<b>Acquiring</b>	servizio che il gestore di un terminale fisico (POS) fornisce a un esercente affinché possa accettare pagamenti con le carte appartenenti a circuiti di credito o debito.
<b>Carta/e</b>	strumento di pagamento che consente al Titolare di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa.
<b>Cliente / Esercente</b>	colui che sottoscrive il presente contratto di accettazione pagamenti PagoBANCOMAT®.
<b>Convenzionato</b>	esercente che in virtù di una convenzione con il Circuito di pagamento è abilitato ad incassare i pagamenti per la vendita di beni e servizi effettuati dai titolari di carte di pagamento.
<b>Commissione</b>	commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni.
<b>PagoBANCOMAT®</b>	marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>P.O.S.</b>	point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte di pagamento e l'effettuazione della Transazione.
<b>Titolare Carta</b>	persona fisica o giuridica titolare di una carta di pagamento emessa a valere sul Circuito di pagamento.
<b>Transazione</b>	trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore del Convenzionato per il pagamento di prodotti/servizi.