

INFORMATIVA RANGE DI PREZZO APPLICATO PER CATEGORIE OMOGENEE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Mooney S.p.A.

Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano
Tel. 0291673001 – PEC: mooney@pec.mooney.it
Sito: www.mooney.it

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro sono le operazioni che possono essere effettuate dal richiedente presso gli Sportelli Mooney o effettuate tramite il portale on-line, anche senza essere titolari di un conto di pagamento.

Mooney ha identificato e permette il pagamento delle seguenti categorie omogenee di servizi di pagamento:

- PagoPA
- Bollettini
- Prodotti bancari

con l'utilizzo di:

- contanti;
- carte di credito/debito.

PREZZO AL PUBBLICO PER CATEGORIE OMOGENEE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Categoria	Minimo	Massimo
Prodotti Bancari	Minimo € 1,30	Massimo € 3,00
PagoPA	Minimo € 0,80	Massimo € 3,00
Bollettini	Minimo € 1,00	Massimo € 3,00

DEFINIZIONI

Prodotti Bancari	Costituiscono l'insieme della categoria i seguenti prodotti di pagamento Mooney: Bonifico occasionale, Mav Rav bollettini freccia.
PagoPA	Costituiscono l'insieme della categoria i seguenti prodotti di pagamento Mooney: Tasse Automobilistiche, Patiche Auto, Pratiche Motorizzazione
Bollettini	Costituiscono l'insieme della categoria i seguenti prodotti di pagamento Mooney: Bollettini, Bollettini Over 70

ORDINE DI PAGAMENTO - FORMA E MODALITÀ PER PRESTARE IL CONSENSO ALL'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

Chiunque può usufruire del servizio di pagamento Mooney. I pagamenti avvengono in contanti e/o con carte di credito/debito, dietro presentazione del bollettino (solo TD 896) o prenotazione dello stesso tramite il sito Mooney (TD 896, TD 674, TD 451, TD 123).

Presso gli sportelli Mooney, non potranno essere pagati i bollettini di importo superiore a € 999,99, se effettuati in contanti e di importo superiore a € 2499,99 se effettuati con carte di debito/credito.

I bollettini di importo inferiore a € 999,99 regolati in contanti e indirizzati ad uno stesso beneficiario nell'arco di sette giorni saranno considerati come operazione frazionata e comporteranno l'adeguata verifica del cliente. Il cliente, limitatamente al caso dei bollettini regolati con carte di debito/credito, su richiesta dell'operatore, dovrà fornire un documento di riconoscimento valido. Potranno essere prenotati e pagati soltanto i bollettini afferenti a CCP e Beneficiari previamente censiti nel database Mooney consultabile sul sito. Mooney non è responsabile di errori ascrivibili al cliente nella compilazione della prenotazione del bollettino. Qualora il cliente intenda regolare in contanti e non abbia con sé la somma necessaria, i dati del bollettino saranno comunque salvati e il cliente potrà ripresentarsi allo sportello in un momento successivo nella medesima giornata. I bollettini possono essere pagati fino all'orario di chiusura dello sportello. Tuttavia quelli presentati dopo l'orario limite si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva.

La Piattaforma Mooney provvede all'emissione della ricevuta, che comprende:

- Per i bollettini di conto corrente/ Bollettini Freccia: l'identificativo interno univoco del bollettino, il numero di conto corrente del beneficiario, il nome del beneficiario, il codice del bollettino, i dati del cliente pagatore: nome, cognome, residenza.
- Per i MAV-RAV: ID MAV-RAV, Tipologia.
- Per gli Avvisi pagoPA, per le Pratiche Auto (pagoPA) e per pratiche di Motorizzazione: Il nome del beneficiario, il codice fiscale dell'Ente creditore, numero di avviso, la causale del versamento, i dati del cliente.
- Per le Tasse automobilistiche (Bollo Auto): il numero di avviso, la targa del veicolo, il periodo di riferimento, la Regione beneficiaria e il dettaglio della tassa pagata.

Reclami

I reclami devono essere inviati tramite lettera raccomandata A.R. (Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano) o email (reclami@mooney.it) all'Ufficio Reclami di Mooney che si impegna a dare risposta al reclamo

correttamente pervenuto entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso. Qualora, per motivazioni eccezionali, non fosse possibile entro 15 giorni lavorativi, Mooney invierà al cliente una risposta in cui saranno indicate chiaramente le ragioni del ritardo e il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva che, comunque, non sarà superiore a 35 giorni lavorativi. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Mooney. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. In caso di inosservanza da parte di Mooney degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento (D. Lgs. n. 385/93, D. Lgs. n. 11/2010 di recepimento della direttiva PSD), alla stessa si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 144 del D. Lgs. n. 385/93 e dall'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 secondo la procedura di cui all'art. 145 del D. Lgs. n. 385/93. In caso di reiterazione delle violazioni degli obblighi previsti dall'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 in materia di servizi di pagamento, ferma l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria, può essere disposta la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento (art. 146, comma 2 del D. Lgs. n. 385/93, come modificato dal D. Lgs. 11/2010).

Privacy

I dati personali sono dal cliente forniti a Mooney S.p.A. e sono da questo trattati, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679 del 2016):

a. per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con Mooney S.p.A. nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. b, del RGPD;

b. per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. c, del RGPD.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati, vedere il sito www.mooney.it.