



Milano, 17 gennaio 2025

**Oggetto: COMUNICAZIONE IMPORTANTE – Proposta di modifica unilaterale dei termini e condizioni della carta PAYFAN AC Milan ai sensi dell’art. 126–*sexies* del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385**

Gentile Cliente,

desideriamo informarla riguardo ad alcune importanti novità relative alle carte prepagate PAYFAN AC Milan (le “**Carte**”) e la invitiamo, quindi, a leggere integralmente e con attenzione la presente lettera.

Con provvedimento del 29 maggio 2024, l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha richiesto a Mooney S.p.A. (la “**Società**”) di porre in essere iniziative volte a rendere più chiare le informazioni fornite alla clientela sulle procedure di blocco e di sblocco delle Carte da parte di Mooney per ragioni di sicurezza e/o di prevenzione del rischio di riciclaggio. A fronte di tale circostanza, Mooney ha condotto un’analisi approfondita per identificare quali fossero le azioni più opportune per ottemperare a tale richiesta e colto l’occasione per rivedere il Foglio Informativo e i Termini e Condizioni della Carta PAYFAN AC Milan (il “**Contratto**”) anche con l’obiettivo di semplificare lo stesso, facilitandone la comprensione da parte della clientela, e di recepire i più recenti orientamenti dell’Autorità di Vigilanza.

All’esito di tale valutazione, la Società ha quindi ritenuto necessario, per ragioni di maggiore trasparenza nei confronti della clientela, procedere ad una modifica unilaterale del Contratto.

La informiamo quindi che, ai sensi dell’art. 126–*sexies* del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i. e dell’art. 14 del Contratto, **Mooney intende proporre alcune modifiche al Contratto** che Lei ha attualmente in essere con Mooney al fine di precisare e chiarire, tra l’altro:

- (i) le casistiche che possono comportare il blocco della Carta da parte di Mooney;
- (ii) le modalità di comunicazione al cliente del blocco;
- (iii) il periodo massimo in cui il blocco può essere mantenuto; e
- (iv) le tempistiche del rimborso del saldo disponibile al termine previsto per la chiusura del rapporto.

Inoltre, a seguito della cessazione della *partnership* tra Mooney e The Reputation Exchange Plc (“**REPX**”), soggetto deputato ad assicurare le Loyalties di cui all’art. 7 del Contratto, le stesse non saranno più previste con conseguente eliminazione della relativa previsione.

Per agevolare la comprensione delle modifiche di cui alla presente comunicazione, si **riporta nell’Allegato 1 una sintesi delle proposte di modifica degli articoli del Contratto**. Inoltre, la nuova versione del Contratto, come modificato dalla presente comunicazione di modifica unilaterale, è consultabile presso i punti vendita di Mooney, sul sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it) e sulla sezione dedicata della App.

Il motivo alla base di tali proposte di modifica è appunto costituito dalla necessità di adeguarsi alle indicazioni contenute nel provvedimento dell’AGCM e, nello specifico, dalla necessità di assicurare maggiore chiarezza e tempestività nella comunicazione alla clientela della decisione di Mooney di bloccare o sbloccare le Carte per ragioni di sicurezza o prevenzione del riciclaggio.

Tali modifiche saranno applicabili a partire dal **18 marzo 2025** (la “**Data di Efficacia**”). **Lei ha comunque diritto di recedere dal Contratto senza alcun costo e con effetto immediato prima della Data di Efficacia**, seguendo le istruzioni specificate nel prosieguo.

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114–quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006



Inoltre, La informiamo altresì che al fine di dare attuazione al Regolamento UE 886/2024 è stato introdotto a far data dal 9 gennaio 2025 il Bonifico SEPA istantaneo in entrata le cui commissioni sono parificate a quelle del Bonifico SEPA ordinario, in conformità a quanto disposto dal predetto regolamento.

Le clausole del Contratto diverse da quelle indicate come modificate in allegato resteranno invece invariate.

Come anticipato, Le ricordiamo che, ai sensi della normativa applicabile e dell'art. 14.3 del Contratto, **queste modifiche si intenderanno tacitamente accettate salvo che Lei ci comunichi, prima della Data di Efficacia – tramite e-mail o PEC all'indirizzo [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it) o mediante lettera raccomandata A.R. da inviare a Mooney presso la sede di Via Privata Nino Bonnet 6/A, 20154 – Milano – la Sua volontà di recedere dal Contratto**, sopra ricordata, tramite compilazione integrale del modulo di recesso, così come previsto ai sensi dell'attuale Articolo 14, comma 3 del Contratto. Il recesso non comporterà alcuna penalità o costo e avrà effetto immediato.

Per agevolare ulteriormente la comprensione delle modifiche introdotte, inoltre, troverà **il nuovo Contratto (consultabile qui)** come vigente a partire dalla data di Efficacia.

RingraziandoLa nuovamente per la preferenza accordataci, Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

Mooney S.p.A.

### Allegato 1 – Sintesi delle modifiche

Per agevolare la comprensione delle modifiche di cui alla presente comunicazione, si **riporta di seguito una sintesi, delle proposte modifica degli articoli del Contratto**, rispetto a quanto attualmente previsto. La seguente sintesi contiene esclusivamente le modifiche che impatteranno il Contratto dal punto di vista sostanziale. Per tutte le altre modifiche che non alterano i diritti e gli obblighi in capo alle parti ma sono meramente finalizzate a garantire maggiore chiarezza, La invitiamo a leggere la nuova versione del contratto acclusa *sub* Allegato 2.

Inoltre, all'interno del Foglio Informativo sono stati meglio specificati i rischi derivanti dall'utilizzo della Carta per effettuare acquisti *online*. In particolare, è stato chiarito che l'utilizzo della Carta per tale finalità comporta un rischio maggiore per la sicurezza delle Operazioni di Pagamento (ad esempio, attacchi hacker o uso fraudolento di credenziali e dati sensibili) ed aumenta il rischio di frodi. Pertanto, sono state meglio elencate le misure che il Cliente deve adottare per prevenire tali rischi.

\*\*\*

#### ***RICHIESTA, EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA PAYFAN AC Milan***

La Carta, oltre ai casi già previsti, non potrà essere richiesta da persone inibite a disporre del proprio patrimonio ai sensi della normativa in materia di crisi d'impresa.

[Articolo 2.1]

#### ***UTILIZZO DELLA CARTA PAYFAN AC Milan***

I tempi massimi di esecuzione dei Bonifici SEPA ordinari e istantanei saranno regolati secondo quanto già attualmente previsto mentre, i tempi di esecuzione delle Operazioni di Pagamento presso Merchant fisici o E-commerce saranno regolati in base alle registrazioni effettuate dall'apparecchiatura presso cui l'Ordine di Pagamento è stato impartito.

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

[Articolo 3.5]

In caso di rifiuto della richiesta di rimborso per una Operazione di Pagamento, Mooney invierà al Cliente una comunicazione, entro dieci Giorni Lavorativi dalla ricezione della richiesta di rimborso, contenente le giustificazioni sottostanti al rifiuto del rimborso, e comunicando allo stesso che ha diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-*bis* del Testo Unico Bancario, ove non accetti la giustificazione fornita.

[Articolo 3.8]

L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente all'esecuzione delle Operazioni di Pagamento secondo quanto già previsto dal Contratto. In aggiunta, in linea con quanto previsto dalla normativa, viene specificato che, se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'Operazione di pagamento presso un Merchant l'importo esatto dell'Operazione non è noto, l'Emittente blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Cliente. L'Emittente, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'ordine di pagamento, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione di Pagamento sulla Carta.

[Articolo 3.11]

Mooney ha introdotto il nuovo servizio di SMS *alert* e pertanto il Contratto precisa che le informazioni principali relative a ciascuna Operazione di Pagamento saranno inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica *push*, oltre che consultabili nella sezione dedicata dell'App PAYFAN AC Milan.

[Articolo 3.14]

### **INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE**

Nel caso in cui il Documento di Riconoscimento dovesse scadere durante il periodo di validità del Contratto, nell'arco temporale di 60 giorni dalla data di scadenza a disposizione per fornirne uno aggiornato presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App PAYFAN AC Milan, Mooney, grazie al nuovo servizio di SMS *alert* invierà al Cliente *alert* periodici relativi alla richiesta di aggiornamento.

Qualora Mooney non dovesse ricevere il nuovo Documento di Riconoscimento entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente e potrà successivamente risolvere di diritto il Contratto secondo le attuali tempistiche.

[Articolo 6.2]

Il nuovo Contratto chiarisce che, tra gli approfondimenti richiesti ai sensi della normativa applicabile successivamente al rilascio della Carta vi è anche l'aggiornamento del questionario di adeguata verifica riportante i dati richiesti ai sensi della Normativa Antiriciclaggio.

Con riguardo a tale documentazione viene chiarito che l'Emittente informerà il Cliente, con modalità adeguate (ad es. e-mail, sms o l'App PAYFAN AC Milan), e questi avrà a disposizione 90 giorni dalla comunicazione per l'aggiornamento del questionario tramite apposita sezione disponibile all'interno dell'App PAYFAN AC Milan (sezione "Profilo"). Per favorire il rispetto di tale scadenza, durante il tale periodo di 90 giorni, l'Emittente invierà al Cliente *alert* periodici relativi alla necessità di aggiornare tale questionario. Qualora il fattore che ha determinato l'esigenza dell'aggiornamento dell'adeguata verifica sia l'acquisizione della qualifica di Persona Esposta Politicamente, il Cliente dovrà inoltre fornire la documentazione reddituale entro il termine di 90 giorni sopra indicato. Decorso il suddetto termine, Mooney bloccherà temporaneamente la Carta in attesa di ricevere le informazioni richieste, informandone contestualmente il Cliente. Decorso 30 giorni dal blocco della Carta

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

senza che il Cliente abbia provveduto a trasmettere quanto richiesto, l'Emittente potrà risolvere di diritto il Contratto.

[Articolo 6.3]

### **RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Il Contratto chiarisce che, in linea con quanto previsto dalla normativa applicabile, la responsabilità del Cliente in caso di operazioni non autorizzate è regolata come segue.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, il Cliente:

- a) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di pagamento per le quali l'Emittente non esige una Autenticazione Forte;
- b) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta;
- c) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando Mooney non ha adempiuto all'obbligo di assicurargli di eseguire efficacemente e a titolo gratuito il blocco;
- d) negli altri casi, sopporta, per un importo comunque non superiore a 50 euro, la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Il Cliente, qualora abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, è totalmente responsabile e sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro.

[Articolo 7.4]

### **SMARRIMENTO, FURTO, UTILIZZO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO DELLA CARTA**

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, il Cliente, seguendo le disposizioni impartite dal Servizio Clienti Mooney, potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto dell'Operazione di pagamento non autorizzata senza inviare copia della denuncia ma semplicemente compilando e sottoscrivendo il Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney.

[Articolo 8.2]

### **OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO**

Il nuovo contratto precisa che qualora il Cliente abbia comunicato a Mooney nel termine di 13 mesi dalla data dell'addebito che l'Operazione di Pagamento è stata eseguita in modo errato o non autorizzata, Mooney rimborserà al Cliente, immediatamente, e in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata Lavorativa successiva a quello in cui riceve la comunicazione, l'importo dell'operazione stessa riportando il Saldo Disponibile nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo.

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

In caso di motivato sospetto frode, Mooney può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione scritta a Banca d'Italia.

Il nuovo Contratto, inoltre, allineandosi alla Comunicazione di Banca d'Italia in materia di disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate del 17 giugno u.s., specifica più chiaramente che:

- il diritto al rimborso per operazioni eseguite in modo errato o non autorizzata non preclude a Mooney di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, Mooney avrà il diritto di chiedere e ottenere dal Cliente la restituzione dell'importo rimborsato.
- Mooney informerà il Cliente del suo diritto al riaddebito sia nel Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney, sia nelle Informative inviate da Mooney in fase di apertura e chiusura della pratica disconoscimento.
- Mooney procederà al riaddebito delle somme, precedentemente rimborsate sulla Carta, nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali dipendenti da circostanze non controllabili da Mooney, entro 180 giorni dall'avvenuto rimborso.

[Articolo 10.5; 10.6; 10.7; 10.8; 10.9; 10.10]

#### **RECESSO ED ESTINZIONE DELLA CARTA**

A differenza delle tempistiche attualmente previste, in caso di recesso o risoluzione del Contratto, l'Emittente rimborserà il Saldo Disponibile sull'IBAN indicato dal Cliente entro 14 Giorni Lavorativi dalla richiesta.

[Articolo 12.4]

#### **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E BLOCCO DELLA CARTA**

Mooney ha ridotto e maggiormente chiarito i casi di scioglimento immediato del Contratto. In particolare, il nuovo Contratto prevederà che Mooney potrà risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nell'ipotesi in cui il Cliente:

- a) abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
- b) abbia utilizzato la Carta per scopi fraudolenti o illeciti o abbia fornito a Mooney informazioni false o ingannevoli in fase di apertura del rapporto o durante il periodo di validità del Contratto;
- c) non fornisca i documenti e/o le informazioni richieste da Mooney, per finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, entro i termini contrattualmente previsti, o non superi i controlli antiriciclaggio previsti in fase di apertura del rapporto, secondo quanto disciplinato dagli artt. 2.3; 6.2 e 6.3.

[Articolo 13.1]

Mooney ha limitato i casi in cui sarà possibile il blocco della Carta. In particolare, Mooney avrà diritto di bloccare la Carta o qualora sia richiesto dall'Autorità o solo al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- a) la sicurezza della Carta;
- b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ad esempio, utilizzo della Carta non agendo in qualità di consumatore o mancata fornitura di documenti o informazioni richieste per finalità AML).

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006



Le comunicazioni relative all'apposizione del blocco, la sua rimozione o la risoluzione del Contratto saranno inviate da Mooney al Cliente esclusivamente via e-mail (ovvero, in mancanza, sms o App PAYFAN AC Milan).

[*Articolo 13.2*]

Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

## Allegato 2 – Nuova versione del Contratto

# FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. N. 6 del 18/03/2025

## CARTA PREPAGATA PAYFAN AC MILAN

### Informazioni sull'Emittente

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL), Associate Member del circuito Visa, grazie alla sponsorizzazione di Intesa Sanpaolo S.p.A., Principal Member del circuito Visa. Intesa Sanpaolo è estranea ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta, e non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata.
Capitale Sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Privata N. Bonnet 6/A 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	<a href="mailto:mooney@pec.mooney.it">mooney@pec.mooney.it</a>
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93:	N. 6 con codice meccanografico 32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

### Caratteristiche

La Carta PAYFAN AC Milan (la “Carta”) è una carta prepagata nominativa, ricaricabile, dotata di IBAN e messa a disposizione da Mooney S.p.A.

La Carta è emessa da Mooney quale *associate member* del Circuito Visa grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Visa e Intesa Sanpaolo sono estranei ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta e, pertanto, non assumono alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche,

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata. Il Cliente non ha dunque alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue affiliate né del *principal member* Intesa Sanpaolo. La Carta consente al Titolare di effettuare in Italia e all'estero, nei limiti del Saldo Disponibile, le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Visa indicato sulla Carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN; la Carta è dotata della tecnologia contactless Visa Tap to Pay che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D secure;
- prelevare contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- effettuare Bonifici SEPA ordinari, tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta, attraverso l'apposita sezione disponibile nell'App PAYFAN AC Milan;
- ricevere Bonifici SEPA ordinari e istantanei tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricaricare la Carta presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio con pagamento in contanti, con carta di pagamento appartenente al circuito PagoBancomat e con wallet di pagamento abilitati. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
- consultare la lista dei movimenti, il saldo disponibile sulla Carta, gestire l'operatività della Carta, effettuare bonifici - SEPA tramite l'apposita sezione di Internet Banking dell'App PAYFAN AC Milan.

Ciascun Cliente può essere Titolare anche di una delle altre Carte emesse da Mooney S.p.A..

La Carta può essere richiesta e ricaricata contestualmente tramite l'App PAYFAN AC Milan. Successivamente potrà essere ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio.

Effettuata la richiesta tramite l'App PAYFAN AC Milan e, a seguito della positiva conclusione delle verifiche preliminari necessarie ai fini della validità del Contratto sottoscritto dal Cliente, il Titolare riceverà la Carta presso il proprio domicilio. Successivamente il Titolare dovrà attivare la Carta PAYFAN AC Milan tramite l'App PAYFAN AC Milan per effettuare tutte le operazioni sopra indicate.

L'esecuzione delle Operazioni di Pagamento avviene entro i seguenti tempi massimi:

- in base alle registrazioni effettuate dall'apparecchiatura presso cui l'Ordine di Pagamento è stato impartito in caso di Operazioni di Pagamento presso Merchant;
- il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione dell'Ordine di Pagamento per i Bonifici SEPA ordinari. Il giorno di ricezione dell'Ordine di Pagamento è determinato secondo i criteri indicati all'art. 3.5;
- istantaneamente in caso di Bonifico SEPA ordinario disposto verso un'altra Carta emessa da Mooney, a prescindere dalla fascia oraria e dal giorno in cui il Bonifico è disposto. Qualora tale bonifico non venisse eseguito istantaneamente, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti per una verifica sull'operazione.

Operazioni di pagamento non consentite con la Carta PAYFAN AC Milan:

- Operazioni di pagamento che non consentano la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta;
- ordini permanenti di bonifico;
- bonifici Extra SEPA;
- bonifici SEPA istantanei in uscita;

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



- addebiti diretti;
- fidi;
- sconfinamenti.

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta.

Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App PAYFAN AC Milan. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività in addebito (Pagamenti, Bonifici), mentre restano abilitate le operazioni in accredito.

Per saperne di più:

la Guida sui pagamenti del commercio elettronico che fornisce indicazioni semplici e chiare sugli strumenti da utilizzare per fare acquisti *online*, sui rischi di truffe e sui relativi metodi per proteggersi, disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) nonché sul sito di Mooney [www.mooney.it](http://www.mooney.it)

Sulla Carta PAYFAN AC Milan è attivo il servizio Geocontrol come descritto all'art. 4 del Contratto. Il servizio, al fine di prevenire il rischio frodi, consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta.

## A chi è rivolta la Carta PAYFAN AC Milan

La Carta si rivolge a tutti i soggetti persone fisiche, di età uguale o superiore ai 18 anni, che sono in possesso di codice fiscale, non siano inibite di disporre dal proprio patrimonio ai sensi della normativa in materia di crisi d'impresa e richiedono una carta prepagata ricaricabile.

La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali.

Per richiedere la Carta non è necessario possedere un conto corrente ma occorre essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale e di un Documento di Riconoscimento in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

## Principali rischi

I principali rischi connessi all'utilizzo della Carta sono i seguenti:

- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta da sola o con il suo PIN. Per tali ragioni, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il Codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato (il PIN non deve essere mai comunicato a terzi, non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere custodito insieme alla Carta). Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà chiedere immediatamente il blocco della Carta a Mooney chiamando il numero gratuito dall'Italia 800.005.005 e dall'estero +39 02 30458205, così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta, potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio;
- blocco della Carta. Mooney ha la facoltà di bloccare la Carta, oltre che per le ragioni di sicurezza di cui al punto precedente, anche nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato da parte del Cliente ovvero in ipotesi di provvedimenti delle Autorità competenti che impongano tale blocco. In caso di blocco della Carta il Cliente non potrà disporre dei propri fondi. Mooney informerà il Cliente dell'apposizione del blocco, indicando le azioni richieste al cliente per consentire a Mooney di effettuare le valutazioni propedeutiche allo sblocco della Carta e le tempistiche previste per tali valutazioni. Il Cliente deve tuttavia tenere presente che i tempi di sblocco dipendono anche (i) dal tempo che il Cliente impiega per realizzare le azioni richieste per consentire a Mooney di effettuare le proprie valutazioni e/o (ii) dalla durata di eventuali provvedimenti di Autorità competenti che abbiano richiesto il blocco dei fondi;

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta.

Al fine di mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato della Carta, il Cliente:

- deve controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle Operazioni di Pagamento attraverso l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC Milan, per verificare che siano state addebitate solo le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente;
- non deve lasciare mai incustodite le proprie Credenziali e non deve comunicarle a terzi;
- non deve comunicare a terzi il Codice PIN o altre informazioni di sicurezza (quali il Codice OTP per effettuare Operazioni di Pagamento o associare altri dispositivi all'Account).

Sempre al fine di mitigare i rischi, si invita il Cliente a utilizzare una *password* di accesso all'App PAYFAN AC Milan inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online e, comunque, che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita) e a modificarla almeno ogni 3 mesi.

Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto furto, smarrimento o sottrazione indebita della Carta o del PIN, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto dell'Operazione di pagamento non autorizzata compilando e sottoscrivendo il Modulo di disconoscimento Operazioni di pagamento predisposto da Mooney ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney. Il modulo, unitamente alla copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, dovrà essere inviato al seguente indirizzo email: [dispute@mooney.it](mailto:dispute@mooney.it).

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, il Cliente:

- a) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento per le quali l'Emittente non esige una Autenticazione Forte o non riesca a dimostrare che quella particolare Operazione di pagamento era stata autorizzata;
- b) non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta;
- c) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando Mooney non ha adempiuto all'obbligo di assicurargli di eseguire efficacemente e a titolo gratuito il blocco;
- d) negli altri casi, sopporta, per un importo comunque non superiore a 50 Euro, la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Il Cliente, qualora abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, è totalmente responsabile e sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 Euro.

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile su cui è installata l'App PAYFAN AC Milan. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi IOS) e di evitare l'installazione di software o il download di file da fonti non affidabili, poiché potrebbero contenere virus come *malware* o *trojan*.

### Pagamenti online

L'utilizzo della Carta per acquisti *online* comporta un rischio maggiore per la sicurezza delle Operazioni di Pagamento (ad esempio, attacchi hacker o uso fraudolento di credenziali e dati sensibili) ed aumenta il rischio di frodi. Pertanto, il Cliente deve adottare misure tecnologiche adeguate per prevenire tali rischi, effettuando Operazioni di Pagamento esclusivamente su siti web che garantiscano alti livelli di sicurezza.

Durante l'acquisto di beni e servizi *online* effettuati con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (PC, smartphone o tablet) e una connessione internet protetta, assicurandosi di avere antivirus e firewall sempre aggiornati.

Gli aggiornamenti di sicurezza per sistema operativo e browser, forniti periodicamente e gratuitamente dai produttori di tali

#### **Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

software, contribuiscono a migliorare la protezione.

Mooney raccomanda di evitare l'installazione di software o il *download* di file da fonti non affidabili, poiché potrebbero contenere virus come malware o *trojan*.

Il Titolare deve verificare che i pagamenti *online* siano effettuati su pagine web sicure, identificabili dalla presenza del prefisso "https://" nella barra degli indirizzi del browser e da un'icona a forma di lucchetto.

Per garantire l'Autenticazione Forte del Titolare:

- durante i pagamenti *online*, se utilizza l'App PAYFAN AC Milan, il Titolare potrà autorizzare le operazioni tramite notifica push sul proprio dispositivo, utilizzando metodi di autenticazione (come FaceID, impronta digitale o password). Se non utilizza l'App PAYFAN AC Milan, potrà completare i pagamenti inserendo la password del sito [www.mooney.it](http://www.mooney.it) e il Codice OTP di 6 cifre inviato al numero di cellulare certificato.
- per visualizzare transazioni e il saldo della Carta, il Titolare può accedere con le proprie credenziali alle funzionalità dedicate nell'App PAYFAN AC Milan.

## Condizioni economiche

### Commissioni

Costo del rilascio della carta prepagata	€ 40,00 (di cui € 5,00 per costi di personalizzazione Carta)
Canone annuo	€ 10,00
Costo di sostituzione/riemissione	€ 15,00
Commissioni di ricarica	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,00 per prima ricarica di attivazione Carta</li><li>• € 2,50 per ricariche successive presso i Punti Vendita Mooney</li></ul>
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo dal 1/04/2022</li><li>• € 2,50 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA</li><li>• € 5,00 per prelievi da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA</li></ul>
Commissioni per operazioni di pagamento e prelievo in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifici SEPA ordinari	€ 1,50
Commissioni per bonifici SEPA ordinari in entrata	€ 0,00
Commissioni per bonifici SEPA istantanei in entrata	€ 0,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti	€ 5,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 30,00
Spese per la notifica via SMS di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista*	€ 0,00
Spese per invio PIN via SMS	€ 0,00

**NOTE:**

(\*) Costi applicabili in caso di introduzione di canali di notifica alternativi e gratuiti per i clienti.

**Limiti di utilizzo**

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo della prima ricarica di attivazione tramite l'App PAYFAN AC Milan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 70,00</li> <li>• Massimo € 150,00</li> </ul>
Importo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 5,00</li> <li>• Massimo € 999,99 (commissioni incluse)</li> </ul>
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000,00 al giorno per carta               <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 999,99 per singola operazione al giorno (commissioni incluse), fermo il limite complessivo dei 1.000,00 € al giorno per carta</li> </ul> </li> <li>• € 2.500,00 alla settimana per carta**</li> <li>• € 10.000,00 al mese per carta</li> </ul>
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 40.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 300,00 per operazione</li> <li>• € 600,00 al giorno</li> <li>• € 2.500,00 al mese</li> <li>• € 30.000,00 all'anno</li> </ul>

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Importi massimi di spesa tramite POS e E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 3.500,00 al giorno</li><li>• €40.000,00 all'anno</li></ul>
Importi massimi di disposizione di bonifici-SEPA (cumulati tra bonifici ordinari e verso altre carte emesse da Mooney)	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 10.000,00 al giorno</li><li>• €40.000,00 all'anno</li></ul>
Importo massimo cumulato di bonifici-SEPA verso altre carte emesse da Mooney	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 2.000,00 al giorno</li><li>• € 5.000,00 a settimana**</li></ul>

(\*\*) Si precisa che per "settimana" s'intende il periodo intercorrente tra il lunedì e la domenica.

## Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, applicato tutti i giorni dell'anno e con tariffe stabilite in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio si basano su aggiornamenti giornalieri dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa processa la transazione.

## Recesso e reclami

A seguito della richiesta della Carta mediante l'App PAYFAN AC Milan, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento previsto dall'art. 67-*duodecies* del Codice di Consumo. Qualora il Cliente intenda esercitare tale diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto può inviare apposita comunicazione a Mooney per mezzo dei canali sottoindicati senza applicazione di costi o penali e senza dover indicare il motivo.

Scaduto il predetto termine, Il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a Mooney S.p.A., Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Ufficio Servizio Clienti Mooney; tramite PEC o e-mail all'indirizzo [backofficecarta@pec.mooney.it](mailto:backofficecarta@pec.mooney.it), dopo aver distrutto la Carta (*i.e.* tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). La comunicazione dovrà contenere il "Modulo di recesso", debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Il modulo è disponibile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e dell'App PAYFAN AC Milan. Nel modulo devono essere inseriti i seguenti dati: dati del Cliente, identificativo della Carta PAYFAN AC Milan (Codice Utente disponibile sul retro della carta), motivo del recesso (facoltativo), IBAN per l'accredito dell'eventuale Saldo Disponibile. A seguito della ricezione da parte di Mooney della raccomandata o della PEC con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. Il rimborso dell'eventuale Saldo Disponibile avverrà tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente. Il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Mooney può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, ferme le ipotesi di risoluzione del Contratto e blocco della Carta di cui all'art. 13 del medesimo Contratto.

### Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale

14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC.

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con Mooney, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio di una PEC all'indirizzo: [reclami@pec.mooney.it](mailto:reclami@pec.mooney.it);
- invio di un'email all'indirizzo: [reclami@mooney.it](mailto:reclami@mooney.it);
- invio di una lettera a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Privata Nino Bonnet, 6/A– 20154, Milano, destinatario: Mooney S.p.A., Ufficio Reclami;
- compilando l'apposito Form presente sul sito internet dell'Emittente al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it/form-reclami/oggetto-reclamo>.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine, verrà fornita al Cliente una risposta interlocutoria motivando le ragioni del ritardo. In ogni caso al Cliente dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 35 (trentacinque) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità - non ha ricevuto risposta, prima di adire l'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it>. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
- tenuto conto dell'obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 5, c. 1 *bis* del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a Mooney;
- presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.  
In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

## Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di Mooney S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono conferiti direttamente dagli Interessati (anche per il tramite di soggetti incaricati) oppure acquisiti da Mooney presso terzi (quali ad es. soggetti che non hanno un rapporto contrattuale con Mooney che dispongono operazioni a favore del Cliente) e sono trattati dal Titolare (1) al fine di Erogare il Servizio: il trattamento dei Dati Personali è necessario per l'esecuzione del Contratto. Sono trattati, al fine dell'erogazione dei Servizi, previo consenso esplicito dell'Interessato:

- i dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato;
- i dati biometrici trattati per l'attivazione della Carta online, tramite un sistema di "riconoscimento a distanza" per validare l'identità dell'Interessato.

Nel primo caso, il consenso è rilasciato tramite apposita funzione del dispositivo; nel secondo, è rilasciato all'atto di adesione alla Carta.

Nel caso in cui dovessero essere trattate categorie particolari di dati, al fine di consentire la corretta erogazione del Servizio ai Clienti ed in particolare l'esecuzione di operazioni di pagamento (come sopra indicato), la base giuridica è il

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



consenso esplicito del Cliente o Ordinate prestatore tramite comportamento concludente; (2) adempiere ad obblighi di legge, in particolare, delle prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849, relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (per brevità "Antiriciclaggio"), e di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità con potere di vigilanza. In particolare, Mooney, in quanto prestatore di servizi di pagamento, e i suoi soggetti convenzionati, ai sensi dall'Art. 17 (Obblighi di adeguata verifica della clientela) e dall'Art. 44 (Adempimenti a carico dei soggetti convenzionati e degli agenti) del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90, sono tenuti ad acquisire, nel contesto dell'operazione di pagamento, i dati anagrafici, identificativi, nonché dati relativi a condanne penali e reati e documenti comprovanti l'identità del Cliente, in quanto "ordinante" dell'operazione (3) per l'invio di comunicazioni di marketing, (4) per invio di comunicazioni di marketing profilato, (5) per la comunicazione dei dati personali a terzi per l'invio, da partedi questi ultimi, di comunicazioni di marketing, anche eventualmente profilate, relative a propri prodotti e servizi, La base giuridica che legittima il trattamento di cui ai punti da 3) a 5) che precedono è il Suo consenso specifico.;(6) Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede stragiudiziale e giudiziale: tutela del patrimonio aziendale (es. sito web, app), recupero beni e crediti, gestione delle controversie in sede stragiudiziale e giudiziale; (7) Effettuare verifiche o Attuare misure per intercettare e prevenire le frodi sui mezzi di pagamento; (8) Effettuare attività di customer satisfaction; (9)Trattare i dati del Beneficiario per dare esecuzione ad un'operazione di pagamento impartita dall'ordinante.

Il trattamento dei Dati Personali di cui ai punti 6), 7), 8) e 9) è necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

I Dati Personali degli Interessati appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente cliente, che effettua l'operazione) e password per l'accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato per l'erogazione dei Servizi); dati relativi alle transazioni degli Interessati (es. l'importo e le date delle operazioni effettuate, gli estremi identificativi di altri rapporti bancari, l'IBAN del conto corrente); dati finanziari (es. lo storico dei pagamenti); dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini di vita o di consumo (es. preferenze di navigazione, informazioni relative allo stile di vita dell'Interessato, preferenze di acquisto, anche online); dati di connessione (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato); dati di geolocalizzazione del dispositivo utilizzato; fotografie che ritraggono il Cliente; dati biometrici (riconoscimento dell'immagine che ritrae l'Interessato); dati relativi a condanne penali e reati nell'ambito delle verifiche antiriciclaggio e antiterrorismo di cui alla Finalità.

Potrebbero essere trattati categorie particolari di dati (come, ad esempio, dati che rivelano opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute) a seguito dell'effettuazione di un'operazione di pagamento.

Tali dati potrebbero essere dedotti dalle informazioni inserite volontariamente da colui che dispone l'operazione di pagamento (Cliente o Ordinate): in particolare dalla causale o dalla tipologia del Beneficiario.

I Dati Personali sono conferiti direttamente dagli Interessati (anche per il tramite di soggetti incaricati) oppure acquisiti da Mooney presso terzi (quali ad es. soggetti che non hanno un rapporto contrattuale con Mooney che dispongono operazioni a favore del Cliente).

Con riferimento alla modalità di trattamento:

1) Il Contratto è sottoscritto utilizzando un sistema di firma elettronica avanzata con OTP (FEA) che garantisce la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto.

2) Nell'ambito del processo di adeguata verifica prevista dal Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90, i Dati Personali sono trattati tramite un processo decisionale parzialmente automatizzato per valutare il rischio di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Tale sistema prevede che, a seguito dell'inserimento degli indicatori raccolti con il questionario per l'"adeguata verifica" della clientela (art. 17 del predetto D.lgs), prima della conclusione del Contratto, siano consultate automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuito un giudizio all'Interessato, sulla base di un punteggio, che potrebbe temporaneamente bloccare l'accesso al Servizio. Difatti, il processo di adeguata verifica prevede un confronto tra il documento di identità caricato dall'Interessato e l'immagine dello stesso ripresa tramite video; il sistema analizza in modo automatizzato i dati biometrici del Cliente al fine di valutare l'indice di compatibilità tra documento e immagine (tenendo in considerazione qualità delle immagini, corrispondenza tra le caratteristiche facciali di cui alla fotografia presente nel documento e quelle oggetto di ripresa video, ecc.). Nel caso di punteggio elevato, ossia di profilo di rischio di riciclaggio alto, il giudizio è rivisto dal personale dell'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio per la verifica della correttezza delle

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

informazioni e l'esclusione di falsi positivi. In caso di falsi positivi, il Titolare darà all'Interessato l'accesso al Servizio. Gli algoritmi di calcolo sono elaborati dall'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio sulla base degli standard internazionali in materia e sono costantemente monitorati in ottica di miglioramento e per identificare eventuali malfunzionamenti.

3) Nell'ambito della prevenzione e delle verifiche antifrode, sono effettuati controlli automatizzati preliminari alla attivazione/piena operatività della Carta Prepagata PAYFAN e sulle operazioni dispositive effettuate tramite (o ricevute su) Carta Prepagata PAYFAN che potrebbero comportare il blocco dell'operazione in questione o della carta. I trattamenti svolti dalla Società sono effettuati, nel caso di sottoscrizione di contratti (es. sottoscrizione della Carta Prepagata PAYFAN), utilizzando un sistema di firma elettronica avanzata con OTP (FEA) che garantisce, fra le altre, la connessione univoca della firma al firmatario e al documento sottoscritto.

Nell'ambito del processo di adeguata verifica prevista dal Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90, i trattamenti svolti dalla Società sono effettuati utilizzando un sistema parzialmente automatizzato per la valutazione del rischio di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Tale sistema prevede che, a seguito dell'inserimento degli indicatori raccolti con il questionario per l'"adeguata verifica" della clientela (art. 17 del predetto D.lgs), prima della conclusione del contratto, consulta automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuisce un giudizio all'Interessato che temporaneamente blocca l'accesso al servizio. Infatti, nel caso di scoring elevato, ovvero di profilo di rischio di riciclaggio alto, il giudizio è rivisto dal personale dell'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio per la verifica della correttezza delle informazioni e l'esclusione di falsi positivi. In caso di falsi positivi, l'Interessato potrà dare seguito al contratto.

Gli algoritmi di calcolo sono elaborati dall'unità organizzativa addetta all'antiriciclaggio sulla base degli standard internazionali in materia e sono costantemente monitorati in ottica di miglioramento e per identificare eventuali malfunzionamenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uso nominati dal Titolare e come meglio dettagliati nell'Informativa privacy estesa resa in sede di erogazione del Servizio. I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare autorizzato allo specifico trattamento.

I Dati Personali saranno trasferiti in Paesi extra-EU sulla base di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del GDPR), di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del GDPR), delle standard contractual clauses ex art. 46.2 lett. c) del GDPR o comunque di garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato.

Una copia delle garanzie, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali tali dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it). I Suoi Dati non saranno trasferiti in Paesi extra-EU secondo le regole e le restrizioni vigenti all'interno della Società e del medesimo gruppo societario a cui appartiene la Società. Tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti alla Società scrivendo all'indirizzo email [privacy@pec.mooney.it](mailto:privacy@pec.mooney.it).

I dati saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base delle diverse finalità indicate nel paragrafo "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO":

a) con riferimento alla finalità 1, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 10 anni dal termine del Contratto; nel caso di attivazione della Carta Prepagata PAYFAN, i Dati Personali del Cliente saranno trattati per l'esecuzione delle verifiche antiriciclaggio e antifrode e, in caso di esito negativo, cancellati dopo 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto;

i dati di geolocalizzazione del dispositivo non sono oggetto di conservazione da parte del Titolare, ma sono trattati solo per il tempo necessario all'utilizzo da parte dell'Interessato della rispettiva funzionalità;

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



i dati biometrici non saranno sottoposti a conservazione e saranno distrutti subito dopo l'ottenimento della stima dell'uguaglianza elaborata in automatico all'esito del riconoscimento a distanza;

b) con riferimento alla finalità 2, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'Autorità e/o Organismo di Vigilanza;

c) con riferimento alle finalità 3, 4 e 5, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 6 anni, salvo il diritto del Cliente di revocare il consenso o di opporsi al trattamento per tali finalità;

d) con riferimento alle finalità 6, 7, 8 e 9, il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per un massimo di 10 anni dal termine del Contratto e/o dalla prestazione del Servizio.

Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione dei Dati Personali dell'Interessato, ovvero alla loro anonimizzazione in maniera irreversibile.

Mooney S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@mooney.it](mailto:dpo@mooney.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta Prepagata PAYFAN da parte di Mooney S.p.A., Titolare del trattamento, è sempre consultabile nella sezione Trasparenza, Termini e Condizioni del sito [Mooney \(www.mooney.it\)](http://www.mooney.it) e dell'APP PAYFAN.

## Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti Mooney al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare la Carta anche attraverso l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC Milan. Tramite l'App PAYFAN AC Milan è possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto. Tale funzionalità potrebbe non essere disponibile sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente ai clienti.

Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti Mooney, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito *web* Mooney di Mooney tramite *smartphone*, *pc* o *tablet* connessi ad internet.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti Mooney compilando l'apposito modulo nella sezione "Assistenza" dell'App PAYFAN AC Milan.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

## Glossario

Account	L'area riservata del Cliente, inerente all'utilizzo della accessibile – previo inserimento delle corrispor Credenziali – tramite l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC Milan.
App PAYFAN AC Milan	App tramite cui il Cliente può richiedere la Carta PAYFA Milan, gestire la propria Carta PAYFAN AC Milan, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App PAYFAN AC Milan e la definizione delle relative credenziali di accesso sono inoltre richieste per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.
Autenticazione Forte	La procedura di autenticazione basata sull'uso di due elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Titolare della Carta conosce), del possesso (qualcosa che solo il Titolare della Carta possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare della Carta), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Beneficiario	Il soggetto previsto quale destinatario dei fondi di un'Operazione di Pagamento a valere sulla Carta.
Bonifico SEPA ordinario	L'accredito sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.
Bonifico SEPA istantaneo (o SEPA Instant Transfer - SCT)	L'accredito sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 h su 24 7 giorni su 7, festivi compresi.
Codice PIN o PIN	Il codice numerico associato alla Carta e noto esclusivamente al Cliente utilizzato, ove richiesto, per autorizzare le operazioni di pagamento presso i punti vendita fisici e per prelevare agli ATM.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT2204000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.
Carta o Carta PAYFAN AC Milan	Lo strumento di pagamento emesso da Mooney ai sensi Contratto, di cui all'art. 1 dei Termini e Condizioni.
Circuito di Pagamento o Circuito Visa	Il circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'uti della Carta presso gli esercenti convenzionati in Itali all'estero e presso gli ATM.
Cliente o Titolare della Carta o Titolare	Il soggetto avente i requisiti che, avendo accettato sottoscritto il presente Contratto, ha richiesto la Carta PAYFAN AC Milan ai sensi del Contratto.
Codice del Consumo	Il decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i..
Codice OTP	la password numerica temporanea (event-based) inviata Cliente tramite SMS, per concludere le operazioni riconoscimento previste dalle procedure di richiesta c: certificazione del device e Operazioni di Pagamento
Condizioni del Servizio di Firma Elettro Avanzata	I termini e le condizioni pubblicate sul Sito Mooney disciplinano l'attivazione e l'utilizzo della Firma Elettro Avanzata erogata da Mooney per le finalità ivi rappresentate (ivi compresa la sottoscrizione del Contratto inerente Carta).
Contratto	I termini e condizioni unitamente al Foglio Informativo e scheda anagrafica del Cliente.
Credenziali	Le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Mooney la autenticazione e l'accesso all'Account ai fini della fornitura dei servizi connessi alla Carta ai sensi del Contratto.
Documentazione di Trasparenza	Tutta la documentazione precontrattuale inerente ai se connessi alla Carta PAYFAN AC Milan offerti da Mooney al Cliente. In particolare, si fa riferimento al Foglio Informativo, l'Informativa <i>Privacy</i> e le Condizioni del Servizio di Fi Elettronica Avanzata e il Documento Informativo sulle Spese.
Documento di Riconoscimento	I documenti che possono essere utilizzati alternativamente dimostrare l'identità della persona, ovvero documenti identità, passaporto e patente di guida.
Documento Informativo sulle Spese	Il documento che riporta tutte le spese che il Cliente è ter a pagare in relazione ai servizi collegati alla Carta nel rispetto delle modalità previste dalla normativa di riferiment: Documento Informativo sulle Spese è pubblicato sul Mooney e messo a disposizione del Cliente prima c sottoscrizione del Contratto.
Documento Riepilogativo delle Spese	Il documento che riporta il riepilogo delle sp complessivamente sostenute dal Cliente nell'anno solare di

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

	riferimento per l'offerta della Carta e dei servizi ad collegati da parte di Mooney. Conformemente a quanto previsto al paragrafo 4.10 dei termini e condizioni Documento Riepilogativo delle Spese è messo a disposizione del Cliente una volta l'anno.
Firma Elettronica Avanzata	Soluzione di firma elettronica avanzata erogata da Mooney e per le finalità di cui alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sull'Emittente nonché sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici relativi alla Carta, ivi compresi tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo della Carta. Il Foglio Informativo è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione Contratto e costituisce il frontespizio del Contratto e ne diventa parte integrante divenendo dunque vincolante per il Cliente.
Giorni Lavorativi	Le giornate – ovvero i giorni feriali della settimana intercorrono dal lunedì al venerdì (ad esclusione di qualsivoglia giornata festiva) – in cui Mooney è operativa ai fini dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
Informativa Privacy	L'informativa sul trattamento dei dati personali realizzata da Mooney in relazione all'offerta della Carta è messa a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto. L'Informativa è pubblicata sul Sito Mooney e sull'App PAYFAN AC Milan nella corrispondente sezione denominata "Trasparenza, termini e condizioni".
Internet Banking	I servizi connessi alla Carta e accessibili dal Cliente tramite l'App PAYFAN AC Milan per l'esecuzione di operazioni di pagamento operative e consultive.
Merchant	Un rivenditore, anche tramite reti informatiche comprese in internet, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che espongono il marchio del Circuito Visa.
Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento	Il modulo che il Cliente deve necessariamente compilare e inviare una richiesta di rimborso di importi oggetto di Operazioni di Pagamento non autorizzate disponibili al seguente link: <a href="https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni">https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni</a>
Mooney o Emittente	Società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114- <i>quater</i> del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Normativa Antiriciclaggio	Il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i., nonché le relative disposizioni attuative.
Operazione di Pagamento	Qualsiasi operazione eseguita da Mooney sulla base di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente medesimo o da un suo beneficiario, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, consistente in operazioni di versamento, trasferimento e/o prelievo di fondi a valere sulla Carta.
Ordine di Pagamento	Le istruzioni fornite a Mooney, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, al fine di richiedere qualsiasi Operazione di Pagamento.
POS o Terminale POS	Il terminale elettronico in uso presso i Merchant che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta PAYFAN AC Milan.
Punti Vendita Mooney	Gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile ricaricare la Carta PAYFAN AC Milan.
Recapiti del Cliente o Recapiti	I recapiti personali forniti dal Cliente in relazione a e per le finalità di cui al Contratto, quali, i rispettivi indirizzi di residenza e domicilio, indirizzo e-mail e numero di cellulare che costituiscono dati essenziali ai fini della corretta ed efficace trasmissione delle comunicazioni indirizzate al Cliente da parte di Mooney.
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto di moneta elettronica associato alla Carta PAYFAN AC Milan, che il Titolare può utilizzare
Servizio Clienti	Il servizio responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta PAYFAN AC Milan, contattabile chiamando il numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedì a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato reperibile (a) nella sezione "Contattaci" del Sito Mooney ( <a href="http://www.mooney.it">www.mooney.it</a> ) e (b) nella sezione dell'App PAYFAN AC Milan. Il Servizio Clienti è disponibile tutti i giorni, festivi compresi, 24 ore su 24 ore, per la segnalazione di Carte smarrite, danneggiate o rubate.
Strumenti di Comunicazione a Distanza	Posta elettronica, notifiche push, SMS ai Recapiti del Cliente.
Sito Mooney	Il sito web di Mooney di cui al seguente link <a href="http://www.mooney.it">www.mooney.it</a> .
Tasso di Cambio	Il tasso di cambio applicato alle Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'Euro e disciplinato ai sensi dell'art. 20 dei presenti termini e condizioni.
Testo Unico Bancario	Il decreto legislativo del 1° settembre 1993, n. 385.
Visa	Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

 Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA PREPAGATA PAYFAN AC MILAN

Rev. n. 3 del 18/03/2025

### DEFINIZIONI

#### **Definizioni**

Salvo ove diversamente indicato nel presente Contratto (come *infra* definito), ai fini dello stesso, i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato di seguito previsto per ciascuno di essi:

**Account:** l'area riservata del Cliente, inerente all'utilizzo della Carta, accessibile – previo inserimento delle corrispondenti Credenziali – tramite l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC MILAN.

**App PAYFAN AC MILAN:** l'applicazione per dispositivi mobili (es. smartphone, tablet) messa a disposizione da Mooney per consentire al Cliente di richiedere la Carta e per gestirne le operazioni dispositive ed informative associate. L'accesso all'App PAYFAN AC MILAN e l'utilizzo delle relative credenziali di accesso sono inoltre richiesti per la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.

**Autenticazione Forte:** la procedura di autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Titolare della Carta conosce), del possesso (qualcosa che solo il Titolare della Carta possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare della Carta), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

**ATM (*Automatic Teller Machine*):** i distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Beneficiario:** il soggetto previsto quale destinatario dei fondi di una Operazione di Pagamento a valere sulla Carta.

**Bonifico SEPA ordinario:** l'accredito sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo.

**Bonifico SEPA istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer - SCT):** l'accredito sul conto del beneficiario tramite un'operazione di pagamento (bonifico singolo) effettuata in euro nell'ambito dei Paesi SEPA, a valere sul conto del pagatore ed eseguita dal prestatore dei servizi di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita da quest'ultimo; viene eseguito immediatamente e accreditato in tempo reale 24 h su 24 7 giorni su 7, festivi compresi.

**Codice PIN o PIN:** il codice numerico associato alla Carta e noto esclusivamente al Cliente utilizzato, ove richiesto, per autorizzare le operazioni di pagamento presso i punti vendita fisici e per prelevare agli ATM.

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



**Contactless:** la tecnologia che consente alle Carte di effettuare pagamenti mediante semplice avvicinamento al (*i.e.* senza inserimento della Carta nel) terminale POS.

**Carta o Carta PAYFAN AC MILAN:** lo strumento di pagamento emesso da Mooney ai sensi del Contratto, di cui all'art. 1 dei presenti Termini e Condizioni.

**Circuito di Pagamento o Circuito Visa:** il circuito internazionale attraverso il quale è possibile l'utilizzo della Carta presso gli esercenti convenzionati in Italia e all'estero e presso gli ATM.

**Cliente o Titolare della Carta o Titolare:** il soggetto avente i requisiti che, avendo accettato e sottoscritto il presente Contratto, ha ottenuto la Carta ai sensi del Contratto.

**Codice del Consumo:** il decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i..

**Codice OTP:** la *password* numerica temporanea (*event-based*) inviata al Cliente tramite SMS, per concludere le operazioni di riconoscimento previste dalle procedure di richiesta carta, certificazione del *device* e Operazioni di Pagamento *online*

**Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata:** i termini e le condizioni di cui al corrispondente documento pubblicato sul Sito Mooney che disciplinano l'attivazione e l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata erogata da Mooney per le finalità ivi rappresentate (ivi compresa la sottoscrizione del Contratto inerente alla Carta).

**Contratto:** i presenti termini e condizioni unitamente al Foglio Informativo e alla scheda anagrafica del Cliente.

**Credenziali:** le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Mooney per l'autenticazione e l'accesso all'Account ai fini della fornitura dei servizi connessi alla Carta ai sensi del Contratto.

**Documentazione di Trasparenza:** tutta la documentazione precontrattuale inerente ai servizi connessi alla Carta offerti da Mooney al Cliente. In particolare, si fa riferimento al Foglio Informativo, l'Informativa *Privacy* e le Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata e il Documento Informativo sulle Spese.

**Documento di Riconoscimento:** i documenti che possono essere utilizzati alternativamente per dimostrare l'identità della persona, ovvero documento di identità, passaporto e patente di guida.

**Documento Informativo sulle Spese:** il documento che riporta tutte le spese che il Cliente è tenuto a pagare in relazione ai servizi collegati alla Carta nel rispetto delle modalità previste dalla normativa di riferimento. Il Documento Informativo sulle Spese è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

**Documento Riepilogativo delle Spese:** il documento che riporta il riepilogo delle spese complessivamente sostenute dal Cliente nell'anno solare di riferimento per l'offerta della Carta e dei servizi ad essa collegati da parte di Mooney. Conformemente a quanto previsto al paragrafo 2.7 dei presenti termini e condizioni, il Documento Riepilogativo delle Spese è messo a disposizione del Cliente una volta l'anno.

**Firma Elettronica Avanzata:** la soluzione di firma elettronica avanzata erogata da Mooney ai sensi e per le finalità di cui alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

**Foglio Informativo:** il documento contenente informazioni sull'Emittente nonché sulle condizioni, sulle principali caratteristiche e i rischi tipici relativi alla Carta, ivi compresi tutti gli elementi relativi alle condizioni economiche e al costo complessivo della Carta. Il Foglio Informativo è pubblicato sul Sito Mooney e messo a disposizione del Cliente

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7







prima della sottoscrizione del Contratto e costituisce il frontespizio del Contratto e ne diventa parte integrante divenendo dunque vincolante per il Cliente.

**Giorni Lavorativi:** le giornate – ovvero i giorni feriali della settimana che intercorrono dal lunedì al venerdì (ad esclusione di qualsivoglia giornata festiva) – in cui Mooney è operativa ai fini dell’esecuzione delle Operazioni di Pagamento.

**Informativa Privacy:** l’informativa sul trattamento dei dati personali realizzato da Mooney in relazione all’offerta della Carta e messa a disposizione del Cliente prima della sottoscrizione del Contratto. L’Informativa è pubblicata sul Sito Mooney e sull’App PAYFAN AC MILAN nella corrispondente sezione denominata “Trasparenza, termini e condizioni”.

**Internet Banking:** i servizi connessi alla Carta e accessibili dal Cliente tramite la App PAYFAN AC MILAN per l’esecuzione di operazioni dispositive e consultive.

**Merchant:** un rivenditore, anche tramite reti informatiche compreso internet, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che espongono il marchio del Circuito Visa.

**Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento:** il modulo che il Cliente deve necessariamente compilare per inviare una richiesta di rimborso di importi oggetto di Operazioni di Pagamento non autorizzate disponibile sul sito al seguente link <https://www.mooney.it/trasparenza-termini-e-condizioni>

**Mooney o Emittente:** società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via Privata N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, Italia. Mooney è un Istituto di Moneta Elettronica iscritto nel registro ex art. 114-*quater* del Testo Unico Bancario, con codice meccanografico (o codice ABI) nr. 32532.

**Normativa Antiriciclaggio:** il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i., nonché le relative disposizioni attuative.

**Operazione di Pagamento:** qualsivoglia operazione eseguita da Mooney sulla base di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente medesimo o da un suo beneficiario, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, consistente in operazioni di versamento, trasferimento e/o prelievo di fondi a valere sulla Carta.

**Ordine di Pagamento:** le istruzioni fornite a Mooney, nel rispetto delle norme applicabili nonché del presente Contratto, al fine di richiedere qualsivoglia Operazione di Pagamento.

**POS o Terminale POS:** il terminale elettronico in uso presso i Merchant che consente il pagamento per l’acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.

**Punti Vendita Mooney:** gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da Mooney e da Mooney Servizi S.p.A. presso i quali è possibile ricaricare la Carta.

**Recapiti del Cliente o Recapiti:** i recapiti personali forniti dal Cliente in relazione a e per le finalità di cui al Contratto, quali, i rispettivi indirizzi di residenza e domicilio, indirizzo e-mail e numero di cellulare che costituiscono dati essenziali ai fini della corretta ed efficace trasmissione delle comunicazioni indirizzate al Cliente da parte di Mooney.

**Saldo Disponibile:** somma disponibile sul conto di moneta elettronica associato alla Carta, che il Titolare può utilizzare.

**Servizio Clienti:** il servizio responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta, contattabile chiamando il

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7







numero di telefono 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205) da Lunedì a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato reperibile (a) nella sezione “Contattaci” del Sito Mooney ([www.mooney.it](http://www.mooney.it)) e (b) nella sezione “Assistenza” dell’App PAYFAN AC MILAN. Il Servizio Clienti è disponibile tutti i giorni, festivi compresi, 24 ore su 24 ore, per la segnalazione di Carte smarrite, danneggiate o rubate.

**Strumenti di Comunicazione a Distanza:** posta elettronica, notifiche push, SMS ai Recapiti del Cliente.

**Sito Mooney:** il sito web di Mooney di cui al seguente link [www.mooney.it](http://www.mooney.it).

**Tasso di Cambio:** il tasso di cambio applicato alle Operazioni di Pagamento in valuta diversa dall’Euro e disciplinato ai sensi dell’art. 20 dei presenti termini e condizioni.

**Testo Unico Bancario:** il decreto legislativo del 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i..

**Visa:** Visa Europe Limited con sede legale presso Londra, 1 Sheldon Square, W2 6TT.

## PREMESSE

I presenti termini e condizioni, unitamente al Foglio Informativo e alla scheda anagrafica del Cliente, formano il Contratto, di cui il Foglio Informativo costituisce il frontespizio.

Prima di richiedere l’attivazione della Carta, si prega di leggere attentamente il Contratto e la Documentazione di Trasparenza.

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DELLA CARTA

- 1.1. La Carta oggetto del Contratto è uno strumento di moneta elettronica:
  - a) personale e nominativo, che può essere utilizzato unicamente dal Cliente e non può essere ceduto o dato in uso a terzi in nessun caso;
  - b) prepagato e ricaricabile, utilizzabile sul Circuito Visa e dotato di IBAN;
  - c) emesso dall’Emittente su supporto fisico;
  - d) che consente di realizzare tutte le operazioni di cui al successivo art. 3, nei limiti del Saldo Disponibile;
  - e) che non costituisce una forma di deposito né produce interessi.
- 1.2. Ogni Cliente può attivare una sola Carta.
- 1.3. La Carta è emessa da Mooney quale *associate member* del Circuito Visa grazie alla sponsorizzazione del *principal member* Intesa Sanpaolo. Visa e Intesa Sanpaolo sono estranei ai rapporti tra Mooney e il Titolare della Carta e, pertanto, non assumono alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricata. Il Cliente non ha dunque alcun diritto nei confronti di Visa o delle sue affiliate né del *principal member* Intesa Sanpaolo.

## 2. RICHIESTA, EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA

- 2.1. La Carta può essere richiesta da persone fisiche che posseggano i seguenti requisiti cumulativi:
  - a) abbiano età uguale o superiore ai 18 anni;
  - b) siano residenti e domiciliati in Italia;
  - c) non siano inibite da disporre del proprio patrimonio ai sensi della normativa in materia di crisi d’impresa;
  - d) si impegnino a utilizzare la Carta esclusivamente per scopi estranei all’attività imprenditoriale, professionale, commerciale o artigianale eventualmente svolta e che, pertanto, rivestano la qualifica di consumatore di cui

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

all'art. 3 del Codice del Consumo.

- 2.2. La richiesta della Carta può essere effettuata mediante l'App PAYFAN AC MILAN, fornendo i dati necessari, anche ai fini della procedura di identificazione ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e ai sensi della Legge 18 giugno 2015, n. 95.
- 2.3. In tal caso:
  - a) l'efficacia del Contratto è subordinata al positivo completamento, da parte dell'Emittente, di tutte le inerenti attività di verifica e controllo, anche prescritte dalle disposizioni vigenti, ivi inclusi i controlli antiriciclaggio;
  - b) qualora l'esito dei controlli sia positivo, il Cliente riceve un'e-mail di conferma e l'Emittente provvederà a trasmettere la Carta al domicilio indicato dal Cliente. Una volta ricevuta la Carta, il Cliente potrà attivarla mediante l'App PAYFAN AC MILAN. Se non dovesse andare a buon fine la consegna della Carta al domicilio indicato in fase di richiesta, l'Emittente contatterà il Cliente per verificare ed eventualmente aggiornare l'indirizzo. In caso di mancata risposta entro le tempistiche indicate nella comunicazione, il Contratto si intenderà automaticamente risolto;
  - c) qualora le verifiche dovessero concludersi con esito negativo ovvero non si riuscissero a concludere entro il termine di 30 giorni dall'avvio del processo di richiesta della Carta mediante l'App PAYFAN AC MILAN, il Contratto si intenderà automaticamente risolto.
- 2.4. Una volta ricevuta, la Carta dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 2.5. A ogni Carta è assegnato un Codice PIN, che verrà fornito al Cliente via SMS. Il PIN deve essere utilizzato in conformità a quanto previsto dal successivo art. 7.2.
- 2.6. Il Cliente dovrà scaricare l'App PAYFAN AC MILAN e procedere alla relativa registrazione per: (i) usufruire dei servizi dispositivi e consultivi dell'Internet Banking; (ii) permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure; (iii) visualizzare l'apposita sezione riservata alle comunicazioni elettroniche e (iv) visualizzare il proprio Codice PIN attraverso l'apposita funzionalità dell'App PAYFAN AC MILAN.
- 2.7. Il Cliente riceverà un estratto conto annuale e il Documento Riepilogativo delle Spese con le modalità e i canali informativi previsti nel Foglio Informativo. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti Mooney.

### 3. UTILIZZO DELLA CARTA

- 3.1 La Carta può essere ricaricata, entro i limiti indicati nel Foglio Informativo, con le seguenti modalità:
  - a) presso i Punti Vendita Mooney, dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Riconoscimento e codice fiscale, in contanti o con carta di pagamento appartenente al circuito Visa, Mastercard o Pagobancomat. Ulteriori carte di pagamento potrebbero essere abilitate al servizio, qualora previsto dall'Emittente;
  - b) tramite Bonifico SEPA ordinario o Bonifico SEPA istantaneo;
  - c) tramite il servizio Visa Direct, presso i Merchant abilitati, con comunicazione del PAN Carta o attraverso l'utilizzo della carta stessa al POS.

L'Emittente, ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale, si riserva il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza avvisarne previamente il Cliente.

- 3.2 La Carta può essere utilizzata per:
  - a) effettuare acquisti presso Merchant;

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- b) prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia e all'estero aderenti al Circuito Visa;
- c) effettuare Bonifici SEPA ordinari e Bonifici SEPA istantanei tramite l'App PAYFAN AC MILAN.

3.3 Ogni Operazione di Pagamento deve essere autorizzata dal Cliente. Si considera autorizzata dal Cliente l'Operazione di Pagamento effettuata mediante:

- a) inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e digitazione del PIN;
- b) inserimento della Carta nelle apparecchiature POS e apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dal Merchant;
- c) modalità Contactless, disponibile presso i Merchant dotati di tali apparecchiature. Queste Operazioni:
  - i. sono convalidate mediante digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
  - ii. sono convalidate senza digitazione del PIN se hanno importo pari o inferiore a 50 Euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di Pagamento effettuate a partire dalla data dell'ultima digitazione del PIN non supera i 150 euro;
- d) altro fattore di autenticazione personale (e.g. password e fattore biometrico) in caso di utilizzo di applicazioni su dispositivi mobili abilitati offerte da soggetti terzi convenzionati con l'Emittente);
- e) inserimento dei dettagli della Carta e delle informazioni richieste dal protocollo di sicurezza 3D Secure, nella pagina di pagamento del Merchant;
- f) l'App PAYFAN AC MILAN, fornendo tutti i dati obbligatori previsti per la disposizione di un Bonifico SEPA ordinario. Le attività dispositive tramite l'App PAYFAN AC MILAN saranno possibili solo a seguito di Autenticazione Forte del Cliente in linea con la normativa tempo per tempo vigente. Quando tutte le condizioni previste dal Contratto sono soddisfatte, l'Emittente non può rifiutare di eseguire un ordine di Bonifico SEPA ordinario se lo stesso è stato correttamente autorizzato, salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di legge. Il Cliente potrà revocare l'ordine di Bonifico SEPA ordinario nelle modalità di seguito indicate, anche dopo averlo impartito ma soltanto prima che l'Emittente vi abbia dato esecuzione. L'Emittente, in qualità di prestatore di servizi di pagamento del Cliente, può ricevere dal prestatore dei servizi di pagamento dell'ordinante (pagatore) una richiesta di revoca di un Bonifico SEPA ordinario o una richiesta di storno di un Bonifico SEPA istantaneo accreditato sulla Carta. In tali casi, in presenza di Carta attiva e con fondi disponibili sufficienti a consentire la revoca o lo storno, l'Emittente richiede al Cliente l'autorizzazione scritta all'effettuazione della revoca o dello storno.

3.4 La Carta è prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni Operazione di Pagamento effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili. Non è possibile utilizzare la Carta se l'importo totale dell'Ordine di Pagamento supera il Saldo Disponibile. Laddove venissero comunque eccezionalmente eseguite Operazioni di Pagamento di importo superiore al Saldo Disponibile, l'Emittente addebiterà l'importo non riscosso in occasione della prima ricarica effettuata sulla Carta. Qualora il Cliente non dovesse procedere all'avvaloramento della Carta, secondo le tempistiche comunicate dall'Emittente, quest'ultimo potrà risolvere il Contratto, nonché adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare gli importi dovuti.

3.5 L'Ordine di Pagamento si considera ricevuto dall'Emittente:

- a) per le Operazioni di Pagamento effettuate presso un Merchant, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative all'operazione dal Merchant;
- b) per le Operazioni di Pagamento tramite ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative all'operazione stessa dall'operatore ATM; e
- c) per i Bonifici SEPA ordinari, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite l'apposita sezione disponibile nell'App PAYFAN AC MILAN, come disciplinato all'art. 3.3, lett. f. Se il momento della ricezione non ricorre in un Giorno Lavorativo entro le ore 19:00, l'ordine di pagamento si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.

#### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- 3.6 Per le operazioni di cui all'art. 3.5., lett. a), b), c) e d), l'autorizzazione del Cliente si considera fornita contestualmente all'Ordine di Pagamento e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione, se non diversamente previsto dalla normativa applicabile.
- 3.7 Il Cliente non può far valere ragioni legate al Tasso di Cambio ai fini del rimborso se è stato applicato il Tasso di Cambio di riferimento concordato con l'Emittente.
- 3.8 L'Emittente invia al Cliente una comunicazione, entro dieci Giorni Lavorativi dalla ricezione della richiesta di rimborso, contenente le giustificazioni sottostanti al rifiuto del rimborso, e comunicando allo stesso che ha diritto di presentare un esposto a Banca d'Italia ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali di cui all'articolo 128-bis del Testo Unico Bancario, ove non accetti la giustificazione fornita.
- 3.9 L'ipotesi di rifiuto, da parte dell'Emittente, degli Ordini di Pagamento (siano essi pagamenti tramite POS, prelievi, bonifici in uscita, addebiti su IBAN) è prevista:
- a) in caso di Saldo Disponibile non sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di Pagamento comprensivo di eventuali commissioni applicate;
  - b) se la Carta o il conto associato dovessero risultare bloccati;
  - c) vi sia sospetto, da parte dell'Emittente, di utilizzo fraudolento della Carta;
  - d) nel caso di bonifici in uscita, sia stato inserito un IBAN non corretto.
- 3.10 La Carta può essere utilizzata per effettuare Operazioni di Pagamento in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera, con applicazione del tasso di cambio di cui all'art. 20).
- 3.11 Se al momento del rilascio del consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento presso un Merchant l'importo esatto dell'Operazione non è noto, l'Emittente blocca sulla Carta i fondi corrispondenti all'importo predeterminato autorizzato dal Cliente. L'Emittente, al momento della ricezione delle informazioni concernenti l'esatto importo dell'Operazione e al più tardi subito dopo la ricezione dell'Ordine di Pagamento, sblocca senza indugio i fondi bloccati precedentemente e addebita l'esatto importo dell'Operazione di Pagamento sulla Carta.
- 3.12 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi.
- 3.13 L'esecuzione delle Operazioni di Pagamento avviene entro i seguenti tempi massimi:
- a) in base alle registrazioni effettuate dall'apparecchiatura presso cui l'Ordine di Pagamento è stato impartito in caso di Operazioni di Pagamento presso Merchant;
  - b) il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione dell'Ordine di Pagamento per i Bonifici SEPA ordinari. Il giorno di ricezione dell'Ordine di Pagamento è determinato secondo i criteri indicati all'art. 3.5;
  - c) istantaneamente in caso di Bonifico SEPA ordinario disposto verso un'altra Carta emessa da Mooney, a prescindere dalla fascia oraria e dal giorno in cui il Bonifico è disposto. Qualora tale bonifico non venisse eseguito istantaneamente, il Cliente è invitato a contattare il Servizio Clienti per una verifica sull'operazione.
- 3.14 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta e la cronologia delle Operazioni di Pagamento tramite l'apposita sezione dell'App PAYFAN AC MILAN. Le informazioni principali relative a ciascuna Operazione di Pagamento verranno inoltre inviate al Cliente tramite SMS e/o notifica push.

#### 4. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA

##### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- 4.1 La Carta non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della Carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare l'Operazione di Pagamento desiderata. Qualora per qualsiasi motivo dovesse essere effettuata un'Operazione di Pagamento *offline*, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile, così come previsto al precedente art. 3.4.
- 4.2 La Carta non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge.
- 4.3 Il Cliente deve rispettare i limiti di utilizzo della Carta stabiliti dal Foglio Informativo per tutta la validità del Contratto.
- 4.4 Sulla Carta è attivo il servizio Geocontrol, ossia uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta per le Operazioni di Pagamento ATM e per quelle tramite POS (nessuna limitazione viene applicata alle Operazioni online). Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali. Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'App PAYFAN AC MILAN, scegliendo tra i seguenti profili:
  - a) Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli ATM e POS fisici presenti sul territorio italiano;
  - b) Profilo Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti presso gli ATM e fisici presenti nei Paesi che rispettano gli standard di sicurezza europei (il dettaglio di tutti i Paesi è indicato nell'App PAYFAN AC MILAN).
  - c) Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi senza alcuna limitazione.
- 4.5 Il Cliente può in qualsiasi momento sospendere la propria Carta tramite l'App PAYFAN AC MILAN. La sospensione riguarda esclusivamente l'operatività in addebito (e.g. bonifici), mentre restano abilitate le operazioni in accredito.

## 5. DURATA E DATA DI SCADENZA

- 5.1. Il Contratto ha durata indeterminata.
- 5.2. La data di scadenza della Carta è stampata sul fronte della stessa. Prima della data di scadenza riportata sul dorso della Carta, l'Emittente provvederà ad inviare automaticamente il rinnovo al domicilio del Cliente, a meno che quest'ultimo non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal Contratto conformemente all'art. 12. La nuova Carta si attiva tramite App PAYFAN AC MILAN o mediante procedura eseguibile con il supporto del Servizio Clienti. Attraverso l'attivazione della nuova Carta, la precedente cessa di funzionare contestualmente e immediatamente.

## 6. INFORMAZIONI FORNITE DAL CLIENTE

- 6.1. L'Emittente attiverà la Carta su richiesta del Cliente sulla base delle informazioni fornite dallo stesso al momento dell'adesione. Il Cliente è tenuto a fornire informazioni accurate e a (i) comunicare tempestivamente eventuali modifiche alle informazioni in precedenza comunicate tramite il Servizio Clienti e (ii) aggiornare il Documento di Riconoscimento in scadenza, secondo le modalità previste dal successivo art. 6.2.
- 6.2. Nel caso in cui il Documento di Riconoscimento del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del Contratto, l'Emittente informerà con gli Strumenti di Comunicazione a Distanza il Cliente e fornirà al medesimo le istruzioni per provvedere alla trasmissione del nuovo Documento di Riconoscimento. Il Cliente avrà a disposizione 60 giorni dalla data di scadenza del Documento di Riconoscimento per fornirne uno aggiornato presso i Punti Vendita Mooney o, se disponibile, tramite l'apposita funzionalità dell'App PAYFAN AC MILAN. Per favorire il rispetto di tale scadenza, l'Emittente invierà al Cliente *alert* periodici relativi alla richiesta di aggiornamento. Qualora l'Emittente non dovesse ricevere il nuovo Documento di Riconoscimento entro il termine sopra indicato o dovesse riceverne una copia non conforme, bloccherà temporaneamente la Carta del Cliente dandone contestuale comunicazione, fino alla consegna di una copia conforme

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

del nuovo Documento di Riconoscimento. Qualora il Cliente non provveda a fornire all'Emittente un Documento di riconoscimento aggiornato entro i 120 giorni successivi al blocco temporaneo della Carta, l'Emittente potrà risolvere di diritto il Contratto, secondo quanto previsto dall'art. 13.

- 6.3. Nel periodo di validità del presente Contratto, l'Emittente richiederà al Cliente l'aggiornamento del questionario di adeguata verifica riportante i dati richiesti ai sensi della Normativa Antiriciclaggio. A tal fine, l'Emittente informerà il Cliente, con gli Strumenti di Comunicazione a Distanza, che avrà a disposizione 90 giorni dalla comunicazione per l'aggiornamento del questionario tramite apposita sezione disponibile all'interno dell'App PAYFAN AC MILAN (sezione "Profilo"). Per favorire il rispetto di tale scadenza, durante il tale periodo di 90 giorni, l'Emittente invierà al Cliente *alert* periodici relativi alla necessità di aggiornare tale questionario. Qualora il fattore che ha determinato l'esigenza dell'aggiornamento dell'adeguata verifica sia l'acquisizione della qualifica di Persona Esposta Politicamente, il Cliente dovrà inoltre fornire la documentazione reddituale entro il termine di 90 giorni sopra indicato. Decorso il suddetto termine, Mooney bloccherà temporaneamente la Carta in attesa di ricevere le informazioni richieste, informandone contestualmente il Cliente. Decorsi 30 giorni dal blocco della Carta senza che il Cliente abbia provveduto a trasmettere quanto richiesto, l'Emittente potrà risolvere di diritto il Contratto, secondo quanto previsto dall'art. 13.

## 7. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 7.1. Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della Carta nel pieno rispetto di tutte le previsioni di cui al Contratto.
- 7.2. Il Cliente deve adottare misure idonee per la conservazione e custodia della Carta, delle Credenziali e del Codice PIN. Pertanto, il Cliente non deve:
- consentire in nessun caso ad un'altra persona di utilizzare la Carta né accedere con le sue Credenziali all'App PAYFAN AC MILAN;
  - annotare il proprio Codice PIN o le Credenziali (es. nel proprio portafogli e/o comunque unitamente alla Carta) favorendo l'accesso a queste informazioni da parte di un terzo e il conseguente utilizzo non autorizzato della Carta o dell'App PAYFAN AC MILAN;
  - divulgare o rendere disponibili il Codice PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
  - inserire il Codice PIN in un ATM che appaia non affidabile o non funzionante correttamente;
  - digitare il Codice PIN in modo tale che lo stesso sia visibile a terzi.
- 7.3. Il Cliente deve comunicare a Mooney lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, secondo le modalità previste dal successivo art. 8.
- 7.4. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, il Cliente:
- non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento per le quali l'Emittente non esige una Autenticazione Forte, o non riesca a dimostrare che quella particolare Operazione di pagamento era stata autorizzata;
  - non sopporta alcuna perdita derivante da Operazioni di Pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, intervenute dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta;
  - non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando Mooney non ha adempiuto all'obbligo di assicurargli di eseguire efficacemente e a titolo gratuito il blocco;
  - negli altri casi, sopporta, per un importo comunque non superiore a 50 Euro, la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Il Cliente, qualora abbia agito in modo fraudolento o abbia violato con dolo o colpa grave gli obblighi previsti a suo carico, è

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



totalmente responsabile e sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate, senza che si applichi il limite di 50 Euro.

- 7.5. Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, ciascuno dei distributori coinvolti, Punti Vendita Mooney, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il Contratto e/o
  - dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione dell'Contratto; e/o (ii) utilizzo fraudolento della Carta, delle Credenziali, e/o del Codice PIN, da parte del Cliente.

## 8. SMARRIMENTO, FURTO, UTILIZZO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO DELLA CARTA

- 8.1 In caso di smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, il Cliente deve richiedere immediatamente il blocco della Carta, contattando il Servizio Clienti Mooney disponibile sette giorni su sette, 24 ore su 24, secondo i recapiti di cui all'art. 16 e seguendo scrupolosamente le istruzioni operative impartite. Il Cliente dovrà fornire gli elementi necessari per procedere con il blocco della Carta. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.
- 8.2 Dopo aver comunicato a Mooney l'avvenuto smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, il Cliente, seguendo le disposizioni impartite dal Servizio Clienti Mooney, potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto dell'Operazione di Pagamento non autorizzate compilando e sottoscrivendo il Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney.
- 8.3 Mooney, su richiesta del Cliente, dovrà dimostrare di aver ricevuto la documentazione inerente allo smarrimento, furto, utilizzo non autorizzato o sospetto della Carta, che dovrà essere conservata da Mooney per i 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima.

## 9. COMMISSIONI E ADDEBITI

- 9.1. All'atto di emissione della Carta non è dovuto il pagamento di alcuna spesa di emissione.
- 9.2. La sostituzione, riemissione e utilizzo della Carta sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui al Foglio Informativo.
- 9.3. Tutti gli oneri fiscali inerenti al Contratto e alla Carta (e/o comunque ad essi riconducibili) sono esclusivamente a carico del Cliente.

## 10. OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

- 10.1. Se il Cliente ha motivo di ritenere che un'Operazione di Pagamento sia stata eseguita in modo errato, ne ottiene la rettifica solo se comunica termine di 13 (tredici) mesi dalla data dell'addebito tale evento a Mooney contattando il Servizio Clienti Mooney.
- 10.2. Se il Cliente ha eseguito un'Operazione di Pagamento e il Beneficiario dichiara di non aver ricevuto il relativo importo, il Cliente potrà informare l'Emittente tramite il Servizio Clienti e l'Emittente si impegnerà immediatamente a verificare l'operazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui l'Emittente sia in grado di dimostrare che l'importo relativo all'Operazione di Pagamento sia stato ricevuto dal Beneficiario corrispondente, l'Emittente rimborserà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile nello stato in cui si sarebbe trovato se quella particolare Operazione di Pagamento non fosse avvenuta.
- 10.3. L'Emittente eseguirà ogni Operazione di Pagamento utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette. L'Emittente compirà ragionevoli sforzi per recuperare i fondi coinvolti in Operazioni di

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Pagamento relative a identificativi unici inesatti e si riserva di addebitare al Cliente i costi sostenuti nell'attività di recupero.

- 10.4. Se l'Emittente è responsabile di un'Operazione di Pagamento eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 10.1, Mooney rettificherà l'importo in questione e ripristinerà il Saldo Disponibile nello stato in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare Operazione di Pagamento.
- 10.5. Qualora il Cliente abbia adempiuto all'obbligo di effettuare tempestivamente la comunicazione di cui al paragrafo 10.1 che precede, nel caso in cui un'Operazione di pagamento non sia stata autorizzata, Mooney rimborserà al Cliente, immediatamente, e in ogni caso al più tardi entro la fine della Giornata Lavorativa successivo a quello in cui riceve la comunicazione, l'importo dell'operazione stessa riportando il Saldo Disponibile nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di pagamento non avesse avuto luogo, con data valuta di accredito non successiva alla data di addebito dell'importo.
- 10.6. In caso di motivato sospetto frode, Mooney può sospendere il rimborso, dandone immediata comunicazione scritta a Banca d'Italia.
- 10.7. Il rimborso non preclude a Mooney di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso, Mooney avrà il diritto di chiedere e ottenere dal Cliente la restituzione dell'importo rimborsato.
- 10.8. Mooney informerà il Cliente del suo diritto al riaddebito sia nel Modulo disconoscimento Operazioni di pagamento ovvero attraverso ulteriori modalità e canali, quando resi disponibili da Mooney, sia nelle Informative inviate da Mooney in fase di apertura e chiusura della pratica disconoscimento.
- 10.9. Mooney procederà al riaddebito delle somme, precedentemente rimborsate sulla Carta, nel più breve tempo possibile e comunque, salvo casi eccezionali dipendenti da circostanze non controllabili da Mooney, entro 180 giorni dall'avvenuto rimborso.
- 10.10. Nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, Mooney potrà addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato all'interno del Foglio Informativo.

## 11. MODIFICHE

- 11.1. L'Emittente può modificare unilateralmente il Contratto, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite e-mail o altro supporto durevole, ai sensi della normativa applicabile. Inoltre, la versione più recente del Contratto sarà disponibile nella sezione Trasparenza, termini e condizioni del sito Mooney e App PAYFAN AC MILAN.
- 11.2. Il Contratto potrà essere modificato unilateralmente dall'Emittente solo se sussiste un giustificato motivo, in conformità con quanto previsto dall'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario.
- 11.3. La modifica proposta dall'Emittente si ritiene accettata salvo che, prima della data indicata nella proposta per la sua applicazione, il Cliente comunichi all'Emittente che non intende accettarla; tale comunicazione equivale a recesso dal Contratto.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



## 12. RECESSO ED ESTINZIONE DELLA CARTA

- 12.1. Il Cliente può recedere dal Contratto senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante comunicazione scritta da inviare con le modalità descritte nel Foglio Informativo.
- 12.2. Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.
- 12.3. Il recesso determina l'estinzione della Carta e il rimborso del Saldo Disponibile. In qualsiasi ipotesi di recesso dal Contratto, fermo restando quanto previsto al successivo art. 12.4:
- il canone sarà dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
  - il Cliente dovrà rispettare le previsioni in materia di smaltimento della Carta disponibili nella sezione Trasparenza, termini e condizioni del sito Mooney e App PAYFAN AC MILAN.
- 12.4. A fronte del recesso esercitato dal Cliente, l'Emittente riversa, entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, su un IBAN comunicato dal Cliente, il rimborso totale del Saldo Disponibile. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso e laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente potrebbe chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente, confermare l'IBAN indicato dal Cliente per la restituzione delle somme ad esso spettanti e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.
- 12.5. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento previsto all'art. 67-*duodecies* del Codice del Consumo. Qualora il Cliente intenda esercitare tale diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto può inviare apposita comunicazione all'Emittente, secondo quanto previsto nel Foglio Informativo. Al Cliente non sarà addebitato alcun costo o spesa e tali costi, ove già addebitati, saranno interamente stornati.
- 12.6. L'Emittente può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, trasmettendo al Cliente una comunicazione scritta, con un preavviso di due mesi, senza alcun onere per il cliente. Tale comunicazione conterrà le modalità di restituzione del Saldo Disponibile in conformità all'art. 12.4.

## 13. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E BLOCCO DELLA CARTA

- 13.1. L'Emittente può anche risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile qualora il Cliente:
- abbia utilizzato la carta non agendo nella qualità di consumatore;
  - abbia utilizzato la Carta per scopi fraudolenti o illeciti o abbia fornito all'Emittente informazioni false o ingannevoli in fase di apertura del rapporto o durante il periodo di validità del presente Contratto;
  - non fornisca i Documenti di Riconoscimento e/o le informazioni richieste dall'Emittente, per finalità di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, entro i termini contrattualmente previsti, o non superi i controlli antiriciclaggio previsti in fase di apertura del rapporto, secondo quanto disciplinato dagli artt. 2.3; 6.2 e 6.3.
- L'Emittente, qualora intenda risolvere di diritto il presente Contratto per le anzidette ragioni, invierà una comunicazione al Cliente, via e-mail (ovvero, in mancanza, sms o App PAYFAN AC MILAN), indicando le motivazioni che hanno portato alla risoluzione e le modalità di restituzione del Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso) in conformità all'art. 12.4. La risoluzione sarà efficace dal momento della ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente.
- 13.2. Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo, l'Emittente si riserva il diritto di bloccare l'utilizzo della Carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:
- la sicurezza della Carta;

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ad esempio, utilizzo della Carta non agendo in qualità di consumatore o mancata fornitura di documenti o informazioni richieste per finalità AML, secondo quanto previsto ai paragrafi 2.3; 6.2 e 6.3).

Mooney provvederà altresì a bloccare la Carta ogniqualvolta riceva una richiesta in tal senso dalle competenti Autorità.

13.3. L'Emittente provvederà a informare il Cliente del blocco della Carta e delle ragioni che l'hanno giustificato, in anticipo o, al più tardi immediatamente dopo il blocco della Carta, salvo che tale comunicazione:

- a) sia in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza;
- b) ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o regolamentari, tempo per tempo vigenti.

Ove possibile, l'Emittente comunicherà, sempre contestualmente al blocco, al Cliente anche le azioni da intraprendere per ottenere lo sblocco della Carta e i tempi previsti per lo svolgimento delle verifiche di competenza dell'Emittente, propedeutiche a tale sblocco.

13.4. L'Emittente sbloccherà la Carta nei più brevi tempi tecnici a partire da quando cesseranno di esistere i motivi di blocco e informerà prontamente il Cliente dell'avvenuto sblocco tramite l'App PAYFAN AC MILAN o Strumenti di Comunicazione a Distanza.

#### 14. RESPONSABILITÀ DELL'EMITTENTE

14.1 La responsabilità dell'Emittente in relazione al Contratto è esclusa nei seguenti casi:

- a) per inadempimenti derivanti direttamente o indirettamente da eventi di forza maggiore o, comunque, al di fuori del controllo dell'Emittente tra cui, a titolo meramente esemplificativo, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche di Mooney e/o dai suoi fornitori, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;
- b) per eventuale mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto.

14.2 La responsabilità dell'Emittente in relazione al Contratto è limitata nei seguenti casi:

- a) nel caso in cui la Carta sia difettosa per colpa dell'Emittente, la responsabilità è limitata alla sostituzione della Carta stessa;
- b) se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente, la responsabilità è limitata al pagamento al Cliente di un importo equivalente.

14.3 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente come Visa e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al Contratto.

#### 15. RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

15.1 Il Cliente può avanzare reclamo a Mooney per qualunque questione derivante dall'asserita violazione da parte della stessa delle condizioni contrattuali che regolano la Carta. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicate nel Foglio Informativo.

15.2 L'Ufficio Reclami di Mooney risponderà al reclamo correttamente pervenuto entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento dello stesso. In situazioni di comprovata eccezionalità che non consentono all'Emittente di rispondere al reclamo nei termini di cui sopra e per motivi indipendenti dalla sua volontà, quest'ultimo invierà al Cliente una risposta interlocutoria entro i menzionati 15 giorni, indicando in maniera chiara e sintetica le ragioni del ritardo nella risposta al

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

reclamo, specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine della risposta definitiva è fissato in 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo.

- 15.3 Se il Cliente non è soddisfatto o – in casi di comprovata eccezionalità – non ha ricevuto risposta, prima di adire l’Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:
- a) rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l’ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d’Italia oppure consultare l’apposita guida a disposizione del pubblico presso i Punti di Pagamento Mooney e/o sul sito internet alla Sezione “Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario” del sito internet consultabile al seguente indirizzo: <https://www.mooney.it>. La decisione dell’ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari;
  - b) tenuto conto dell’obbligo di esperire un procedimento di mediazione previa ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 5, c. 1 *bis* del D. Lgs 4 marzo 2010 n. 28, rivolgere una istanza di mediazione all’Organismo di Conciliazione Bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario-Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell’apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto a Mooney;
  - c) presentare un esposto alla Banca d’Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) – email: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) – <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.
- In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.

In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L’Emittente non sarà in alcun caso responsabile per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta per effettuare un acquisto, l’Emittente non potrà interrompere in nessun modo l’Operazione di Pagamento corrispondente.

## 16. CONTATTARE IL SERVIZIO CLIENTI

- 16.1. Se il Cliente ha bisogno di assistenza in relazione alla Carta, può contattare il Servizio Clienti Mooney attraverso le modalità indicate nella sezione “Contattaci” del sito Mooney oppure nella sezione “Assistenza” presente sull’App PAYFAN AC MILAN o chiamando il numero di telefono gratuito dall’Italia 800.005.005 e dall’estero +39 0230458205, dal lunedì al sabato, nell’orario 9:00 – 20:00.
- 16.2. Il servizio di segnalazione delle carte smarrite, danneggiate o rubate è disponibile sette giorni su sette 24 ore su 24 ed è raggiungibile chiamando il Servizio Clienti Mooney ai numeri di telefono di cui al comma precedente.

## 17. ALTRI PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

- 17.1. Il Cliente autorizza l’Emittente a confermare a terzi prestatori di servizi di pagamento, ove necessario, l’esistenza sulla Carta della provvista sufficiente per dare esecuzione all’Operazione di Pagamento richiesta. L’Emittente fornirà il riscontro richiesto a condizione che il terzo prestatore di servizi di pagamento si sia autenticato e comunichi in maniera sicura, nel rispetto delle norme, anche comunitarie, di riferimento e che l’Operazione di Pagamento in relazione alla quale sia stata richiesta conferma circa l’esistenza di adeguata provvista non sia stata disposta a valere su uno strumento di pagamento sul quale sia caricata moneta elettronica.
- 17.2. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento:
- a) chiedere all’Emittente di comunicargli l’avvenuta identificazione del prestatore di servizi di pagamento che abbia chiesto la conferma nonché la relativa risposta fornitagli;

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell’Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all’art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

- b) revocare il consenso a rispondere a richieste di conferma provenienti da uno o più prestatori di servizi di pagamento.
- 17.3. Il Cliente potrà (i) avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo della sua Carta e/o (ii) disporre operazioni di pagamento a valere sulla Carta avvalendosi di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento, senza necessità che tali intermediari sottoscrivano un preventivo accordo con l'Emittente.
- 17.4. Gli Ordini di Pagamento ricevuti dall'Emittente per conto del Cliente da parte di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento sono irrevocabili.
- 17.5. L'Emittente consentirà l'accesso alla Carta e darà esecuzione agli Ordini di Pagamento provenienti da tali intermediari qualora:
- a) i prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento ovvero di informazione sui conti si siano autenticati e comunichino in maniera sicura, conformemente alle norme, anche comunitarie, tempo per tempo vigenti;
  - b) non sussistano giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato alla Carta, ovvero l'esecuzione dell'operazione risulti contraria a disposizioni normative. Ricorrendo tali fattispecie, l'Emittente ne darà pronta comunicazione al Cliente, salvo che ciò non sia possibile in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico e di pubblica sicurezza;
  - c) il Cliente non abbia preventivamente revocato il consenso all'accesso alla Carta da parte dello specifico prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento o di informazione sui conti.

A yellow chevron icon pointing to the right, located to the left of the Mooney S.p.A. contact information.

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

## 18. DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI EROGATI TRAMITE DISPOSITIVO MOBILE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- 18.1. Mooney, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti dell'App PAYFAN AC MILAN.
- 18.2. L'utilizzo dell'Internet Banking è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato da Mooney, mediante l'App PAYFAN AC MILAN ovvero tramite telefono e/o posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità dell'Internet Banking è indicata nell'App PAYFAN AC MILAN. Mooney si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare l'Internet Banking nel caso in cui si verificano problemi tecnici che generino la necessità di blocchi temporanei. L'Internet Banking potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti tramite Strumenti di Comunicazione a Distanza
- 18.3. Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di Mooney, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Mooney in caso di esito negativo di qualsiasi Operazione di Pagamento effettuata tramite le funzionalità Internet Banking dovuta a cause non direttamente riconducibili al suo controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica.
- 18.4. Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che il Cliente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il sistema operativo del dispositivo mobile utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di *rooting* (per dispositivi Android) o *jailbreak* (per dispositivi IOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, *malware*. Mooney non assicura il funzionamento dell'App PAYFAN AC MILAN su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi *hardware* o *software*, che possano comportare la nullità della garanzia. Mooney, pertanto, non sarà responsabile di eventuali *bug*, rallentamenti o malfunzionamenti dell'App PAYFAN AC MILAN, né di altre problematiche *hardware* o *software* che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo dell'App nelle condizioni sopra-indicate. Inoltre, per garantire una maggiore sicurezza dell'Account, in fase di registrazione, sarà richiesta una *password* con determinati vincoli da rispettare (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere numerico). L'Emittente inoltre invita il Cliente a non lasciare mai incustodite le proprie credenziali di accesso, ad utilizzare una password inedita (non utilizzata nell'ambito di altre registrazioni online) e comunque che non contenga il riferimento a dati facilmente rintracciabili, come ad esempio il proprio nome o quello dei suoi familiari e/o animali domestici, la data di nascita, e di modificarla almeno ogni 3 mesi.
- Mooney, in conformità alle best practice del settore dei pagamenti digitali e degli strumenti di pagamento, agli standard internazionali ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti e applicare le contro-misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati relativi alle operazioni digitali nell'esecuzione dei servizi offerti da Mooney.
- 18.5. Il codice sorgente della App PAYFAN AC MILAN e tutti i loghi dei prodotti e dei servizi utilizzati nella App, ivi compresi i titoli di tutte le pagine, le immagini personalizzate, le icone dei pulsanti e gli script ed in generale il "look & feel" sono protetti da copyright di Mooney e/o dei titolari o sono marchi registrati di Mooney S.p.A., o dei relativi licenzianti. Tali elementi non possono pertanto essere copiati, imitati, modificati, alterati, cambiati, commercializzati, utilizzati o diffusi senza previo consenso scritto di Mooney o dei rispettivi proprietari.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

18.6. Mooney, in conformità alle *best practice* del settore delle carte di pagamento, agli standard internazionali (PCI DSS) ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti dello standard PCI DSS, applicabili alla protezione dei dati relativi alle carte di pagamento accettate nell'esecuzione dei servizi delle Società

## 19. COMUNICAZIONI

- 19.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta e consente espressamente che qualsivoglia comunicazione (ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo, le comunicazioni di assistenza e/o qualsiasi informazione e/o avviso relativo alla Carta, all'Account e/o all'Internet Banking) trasmessa dall'Emittente al Cliente:
- sarà effettuata in lingua italiana;
  - potrà essere effettuata mediante Strumenti di Comunicazione a Distanza fermo restando il diritto del Cliente, in ogni momento, di richiedere all'Emittente l'invio in forma cartacea delle comunicazioni, anche già messaggi a disposizione mediante Strumenti di Comunicazione a Distanza, al costo indicato nel Foglio Informativo;
  - ove eseguita nelle modalità di cui al sopra, si intenderà effettuata con efficacia recettizia nei confronti del Cliente e, pertanto, pervenuta a conoscenza del Cliente e produttiva di efficacia nei suoi confronti. In particolare, le comunicazioni trasmesse Strumenti di Comunicazione a Distanza si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla relativa pubblicazione o invio. Le comunicazioni inviate tramite posta ordinaria si considereranno ricevute a partire dal terzo Giorno Lavorativo successivo all'invio;
  - ai fini della corretta ricezione delle comunicazioni (di qualunque natura) trasmesse da Mooney, il Cliente è tenuto a mantenere aggiornata Mooney rispetto ad eventuali variazioni dei propri Recapiti, nelle seguenti modalità:
    - e-mail e Numero di telefono modificabili in app, nella sezione dedicata ai "Dati profilo";
    - per la modifica di dati anagrafici, residenza e domicilio chiamando il Servizio Clienti o tramite email presente nella sezione "Assistenza" in App.
- 19.2. L'Emittente non sarà responsabile per qualsivoglia notifica, comunicazione e/o informazione indirizzata al Cliente che quest'ultimo non riceve a causa della mancata fornitura da parte del Cliente di Recapiti aggiornati.

## 20. TASSO DI CAMBIO

- 20.1. In caso di operazioni di Pagamento in valuta diversa dall'Euro:
- l'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione dell'Ordine di Pagamento;
  - verrà applicato il Tasso di Cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo e con tariffe stabilite nei Giorni Lavorativi;
- 20.2. I Tassi di Cambio possono variare e, a tal proposito, il Cliente prende atto e accetta che:
- le variazioni del Tasso di Cambio hanno effetto immediato;
  - i Tassi di Cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza un'Operazione di Pagamento e il momento in cui il Circuito Visa regola l'operazione medesima;
  - Le variazioni del Tasso di Cambio si basano su aggiornamenti giornalieri realizzati dal martedì al venerdì e su un unico aggiornamento dal sabato al lunedì.

## 21. LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 21.1. Il Contratto è concluso in lingua italiana.
- 21.2. Il rapporto con il Cliente è regolato dalla legge italiana.

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.  
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532  
Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807  
Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927  
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006  
Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968  
Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



21.3. Per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione o interpretazione del Contratto, è competente il foro del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Cliente.

**Firma del Cliente**

**Data**

\* \* \*

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Contratto, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del Contratto e caratteristiche della Carta), 2 (Richiesta, Emissione e Attivazione della Carta), 4 (Limiti all'utilizzo della Carta), 7 (Responsabilità del Cliente), 10 (Operazioni di Pagamento non autorizzate o eseguite in modo errato) 11 (Modifiche) 12 (Recesso ed Estinzione della Carta), 13 (Risoluzione del Contratto e blocco della Carta), 14 (Responsabilità dell'Emittente), 15 (Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie), 18 (Disposizioni Relative Ai Servizi Erogati Tramite Dispositivo Mobile e Sicurezza delle informazioni); 20 (Tasso di Cambio).

**Firma del Cliente**

**Data**

**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



## SCHEMA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_  M  F

Data di nascita \_\_\_\_\_ Nazione di nascita \_\_\_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Numero Cellulare \_\_\_\_\_

Residenza

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Domicilio

Indirizzo \_\_\_\_\_

Interno \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

### Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7





Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente

DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio Carta unitamente al Foglio Informativo, al Documento informativo sulle spese, alla informativa sulla privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente

Data



**Mooney S.p.A.**

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: [mooney@pec.mooney.it](mailto:mooney@pec.mooney.it)

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968

Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

